



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules
Niveau 3

Arrêté du : 10/10/2018

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	1/18

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Évaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	2/18

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

► Situation 1	p.	5
► Situation 2a	p.	9
► Situation 2b	p.	13
► Situation 3	p.	17

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	3/18

Activité-type 1

Réaliser en sécurité un transport routier national ou international de marchandises avec un véhicule du groupe lourd d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.

- **Situation 1** *Prise en charge et conduite d'un ensemble routier, jusque chez un client, pour une mise à disposition ou l'enlèvement d'une semi-remorque ou d'une remorque.*

Compétences à évaluer

1. Assurer les contrôles de sécurité et de conformité avant, pendant et après le transport de marchandises
2. Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un véhicule articulé ou ensemble de véhicules d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer les marchandises
5. Prévenir les risques, appliquer les réglementations sociales en vigueur et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation
6. Détecter, décrire les dysfonctionnements du véhicule et effectuer une intervention mineure
7. Atteler, dételer un véhicule articulé ou un ensemble de véhicules

Description de la situation d'évaluation-type

Dans le cadre d'une mission de transport, le stagiaire doit se rendre chez un client pour mettre à disposition ou enlever une semi-remorque ou une remorque en empruntant un itinéraire imposé et un itinéraire réalisé en autonomie. Cette mise en situation s'effectue à l'aide d'un ensemble routier, d'un véhicule tracteur ou porteur en solo pour l'aller ou le retour selon la chronologie des opérations.

Le stagiaire :

- prépare son itinéraire avec une carte routière et un dispositif de navigation
- prend en charge l'ensemble routier et rend compte des éventuelles anomalies, à l'aide des moyens mis à sa disposition
- consulte le manuel constructeur pour identifier un témoin au tableau de bord ou un dysfonctionnement
- vérifie les niveaux accessibles et effectue l'appoint d'un fluide, si nécessaire
- décrit la procédure du basculement de la cabine
- effectue le déplacement « aller »
- attèle ou détèle la semi-remorque ou la remorque selon les consignes de la mission
- effectue le déplacement « retour »
- imprime un ticket de tachygraphe en fin de mission

La situation peut concerner un ou plusieurs stagiaires, il est souhaitable que la conduite soit réalisée dans la continuité de la prise en charge.

Nota 1 :

Veiller à minimiser la partie du trajet réalisée avec le véhicule « solo ». La partie de l'itinéraire réalisée avec l'ensemble routier est effectuée en autonomie.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	5/18

Nota 2 :

La compétence « *Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un véhicule articulé ou ensemble de véhicules du groupe lourd d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer les marchandises* » n'est évaluée que pour la partie « conduite ».

Elle sera validée à l'issue des situations 1 et 2a ou 1 et 2b.

Nota 3 :

La compétence « *Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation* » est évaluée partiellement dans cette situation. Elle sera validée à l'issue des situations 1, 2 et 3.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 30.

Productions attendues du stagiaire

Manipuler le tachygraphe

Appliquer le protocole de sécurité (EPI, PRAP, etc.)

Effectuer les contrôles des documents nécessaires à la mission

Effectuer les contrôles du véhicule

Rendre compte des anomalies

Préparer et réaliser un itinéraire

Utiliser un système de navigation

Procéder au dételage / attelage

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les documents relatifs au conducteur sont conformes et valides.

Les documents relatifs à la circulation du véhicule sont conformes et valides.

Les contrôles de l'état général du véhicule, de ses équipements et du chargement sont effectués du début à la fin de service.

Les appoints de liquides nécessaires au fonctionnement du véhicule sont effectués avec précision en intégrant les principes du développement durable.

Les indications du tableau de bord sont prises en compte au début, puis tout au long du parcours.

Le fonctionnement des dispositifs d'enregistrement est vérifié.

Les anomalies sont constatées, corrigées ou signalées au service compétent.

Les situations de conduite sont maîtrisées en fonction des caractéristiques du véhicule et de son chargement dans tous les contextes de circulation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	6/18

Les principes de conduite rationnelle sont respectés.

Les règles de circulation et principes de sécurité routières sont respectés.

L'itinéraire est respecté et optimisé dans le respect des consignes.

Les manœuvres sont effectuées en sécurité avec efficience.

À l'arrêt comme en circulation, les mesures de garde et de préservation de la marchandise sont prises.

Le tachygraphe et le système informatique embarqué sont correctement utilisés.

Les protocoles de sécurité, les préconisations concernant la prévention des risques liés à l'activité physique et l'utilisation des EPI sont respectés.

En cas d'immobilisation, les mesures de sécurité sont prises.

Les organes et circuits en cause sont identifiés et localisés.

Le service concerné est informé.

La description du dysfonctionnement est précise et complète.

Les consignes de l'entreprise sont appliquées.

Les règles de stationnement et principes de sécurité routières sont respectés.

La procédure d'attelage de la remorque ou semi-remorque est respectée.

La procédure de dételage de la remorque ou semi-remorque est respectée.

La compatibilité entre véhicule tracteur et véhicule remorqué est respectée.

La prévention des risques liés à l'activité physique est prise en compte.

Les documents au regard du dépôt, de l'enlèvement ou de l'échange du véhicule remorqué sont transmis ou mis à disposition.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	7/18

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	8/18

Activité-type 1

Réaliser en sécurité un transport routier national ou international de marchandises avec un véhicule du groupe lourd d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.

► Situation 2a

Organisation et opérationnalisation d'une tournée de livraison en transport national

Compétences à évaluer

1. Assurer les contrôles de sécurité et de conformité avant, pendant et après le transport de marchandises
2. Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un véhicule articulé ou ensemble de véhicules d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer les marchandises
3. Prendre en charge, transporter et livrer la marchandise
4. Préparer le véhicule en vue d'un chargement ou déchargement, charger, décharger le véhicule
5. Prévenir les risques, appliquer les réglementations sociales en vigueur et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation

Description de la situation d'évaluation-type

Les situations 2a et 2b visent l'évaluation des mêmes compétences dans des contextes différents. Le formateur peut proposer au candidat un tirage au sort et organiser la mise en œuvre de l'évaluation à sa convenance.

À l'aide des équipements du véhicule et de moyens de manutention, de charges lestées ; à partir d'une tournée tirée au sort comprenant 4 à 5 points de livraison et un point d'enlèvement ; de documents appropriés, le stagiaire :

- organise la tournée
- réalise un plan de chargement
- effectue une manœuvre de mise à quai à main ou contre-main
- charge par l'arrière le lot de marchandises à livrer
- effectue l'arrimage
- effectue la livraison de la marchandise chez un destinataire en utilisant le hayon élévateur et un transpalette
- prend une photo d'un litige survenu sur la marchandise et la transmet à l'exploitant
- rédige le document d'accompagnement, si possible à l'aide d'une application dématérialisée

La situation se déroule sur une aire de manœuvre équipée d'un quai de chargement.

Le rôle de l'expéditeur, du destinataire ou de l'exploitant peut être joué par un tiers ou le formateur.

Lors d'un entretien, le formateur questionne le stagiaire sur ses choix.

Nota 1 :

La compétence « *Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un véhicule articulé ou ensemble de véhicules du groupe lourd d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer les marchandises* » n'est évaluée que pour la partie « conduite ».

Elle sera validée à l'issue des situations 1 et 2a ou 1 et 2b.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	9/18

Nota 2 :

La compétence « *Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation* » est évaluée partiellement dans cette situation.
Elle sera validée à l'issue des situations 1, 2 et 3.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Entretien.

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 15.

Productions attendues du stagiaire

Appliquer le protocole de sécurité (EPI, PRAP, etc...).

Organiser une tournée de livraison.

Effectuer une manœuvre de mise à quai à main ou contre-main.

Charger en répartissant la charge et le volume.

Manipuler un transpalette.

Caler et arrimer la marchandise.

Décharger et charger la marchandise à l'aide d'un hayon élévateur.

Renseigner une lettre de voiture matérialisée ou dématérialisée.

Gérer un litige avec un client et rendre compte à l'exploitant.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les documents relatifs au conducteur sont conformes et valides.

Les documents relatifs à la circulation du véhicule sont conformes et valides.

L'itinéraire est respecté et optimisé dans le respect des consignes.

Les manœuvres sont effectuées en sécurité avec efficience.

À l'arrêt comme en circulation, les mesures de garde et de préservation de la marchandise sont prises.

Les supports numériques ou documents d'accompagnement de la marchandise sont contrôlés, renseignés et émarginés.

Les réserves ou contre-réserves sont prises à bon escient et clairement rédigées.

Le suivi et le retour des informations, documents ou photos au service exploitation sont assurés.

Les conséquences relatives à l'utilisation incorrecte des supports ou documents sont connues.

La gestion des supports de charge est assurée.

Les encaissements sont réalisés et conformes aux engagements contractuels.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	10/18

La prestation de livraison, de transport ou d'enlèvement est réalisée en adoptant une posture commerciale.

Les procédures de sécurité sont respectées et les protections individuelles utilisées.

Le plan de chargement tenant compte des contraintes du transport ou de la marchandise est respecté.

Le chargement est correctement réparti, calé, arrimé dans le respect des consignes reçues et des obligations réglementaires.

Les moyens de manutention sont utilisés en sécurité.

Le matériel de calage et d'arrimage est contrôlé, rangé ou restitué.

Le compartiment de chargement est nettoyé.

Les équipements du véhicule sont utilisés en sécurité dans le respect des préconisations du constructeur.

Les réglementations en vigueur sont appliquées.

Les protocoles de sécurité, les préconisations concernant la prévention des risques liés à l'activité physique et l'utilisation des EPI sont respectés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	11/18

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	12/18

Activité-type 1

Réaliser en sécurité un transport routier national ou international de marchandises avec un véhicule du groupe lourd d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.

► Situation 2b

Organisation d'un transport international, préparation du véhicule en vue d'un chargement latéral, arrimage d'une charge

Compétences à évaluer

1. Assurer les contrôles de sécurité et de conformité avant, pendant et après le transport de marchandises
2. Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un véhicule articulé ou ensemble de véhicules d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer les marchandises
3. Prendre en charge, transporter et livrer la marchandise
4. Préparer le véhicule en vue d'un chargement ou déchargement, charger, décharger le véhicule
5. Prévenir les risques, appliquer les réglementations sociales en vigueur et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation

Description de la situation d'évaluation-type

Les situations 2a et 2b visent l'évaluation des mêmes compétences dans des contextes différents. Le formateur peut proposer au candidat un tirage au sort et organiser la mise en œuvre de l'évaluation à sa convenance.

Dans le cadre d'une mission de transport, à l'aide d'un véhicule ensemble routier du groupe lourd, le stagiaire doit organiser un transport international et préparer le véhicule en vue d'un chargement latéral.

Le stagiaire :

- établit la liste des documents et démarches nécessaires
- effectue la programmation du transport en respectant les consignes et les réglementations en vigueur
- renseigne le document international nécessaire à l'accompagnement de la marchandise, si possible à l'aide d'une application dématérialisée
- positionne le véhicule sur un emplacement nécessitant une manœuvre en marche arrière
- prépare le véhicule pour un chargement latéral
- effectue l'arrimage d'une charge à l'aide d'une sangle
- prend une photo d'un litige survenu sur la marchandise et la transmet à l'exploitant
- formule des réserves

La situation se déroule sur une aire de manœuvre.

Le rôle de l'exploitant peut être joué par un tiers ou le formateur.

Lors d'un entretien, le formateur questionne le stagiaire sur ses choix.

Nota 1 :

La compétence « *Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un véhicule articulé ou ensemble de véhicules du groupe lourd d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer les marchandises* » n'est évaluée que pour la partie « conduite ». Elle sera validée à l'issue des situations 1 et 2a ou 1 et 2b.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	13/18

Nota 2 :

La compétence « *Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation* » est évaluée partiellement dans cette situation. Elle sera validée à l'issue des situations 1, 2 et 3.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Entretien.

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 00.

Productions attendues du stagiaire

Préparer et réaliser un itinéraire.

Utiliser l'informatique embarquée (édition d'un document de transport).

Appliquer le protocole de sécurité (EPI, PRAP, etc...).

Préparer un véhicule en vue d'un chargement.

Effectuer les contrôles des documents nécessaires à la mission.

Arrimer la marchandise.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les documents relatifs au conducteur sont conformes et valides.

Les documents relatifs à la circulation du véhicule sont conformes et valides.

Les anomalies sont constatées, corrigées ou signalées au service compétent.

L'itinéraire est respecté et optimisé dans le respect des consignes.

Les manœuvres sont effectuées en sécurité avec efficience.

À l'arrêt comme en circulation, les mesures de garde et de préservation de la marchandise sont prises.

L'acquittement des taxes routières est opéré ou contrôlé.

Les supports numériques ou documents d'accompagnement de la marchandise sont contrôlés, renseignés et émargés.

Les réserves ou contre-réserves sont prises à bon escient et clairement rédigées.

Le suivi et le retour des informations, documents ou photos au service exploitation sont assurés.

Les conséquences relatives à l'utilisation incorrecte des supports ou documents sont connues.

La gestion des supports de charge est assurée.

Les encaissements sont réalisés et conformes aux engagements contractuels.

Les procédures de sécurité sont respectées et les protections individuelles utilisées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	14/18

Le chargement est correctement réparti, calé, arrimé dans le respect des consignes reçues et des obligations réglementaires.

Le matériel de calage et d'arrimage est contrôlé, rangé ou restitué.

Le compartiment de chargement est nettoyé.

Les équipements du véhicule sont utilisés en sécurité dans le respect des préconisations du constructeur.

Les réglementations en vigueur sont appliquées.

Les protocoles de sécurité, les préconisations concernant la prévention des risques liés à l'activité physique et l'utilisation des EPI sont respectés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	15/18

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	16/18

Activité-type 1

Réaliser en sécurité un transport routier national ou international de marchandises avec un véhicule du groupe lourd d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.

► Situation 3

Connaissances relatives aux transports spécialisés, aux réglementations sociales et au comportement du conducteur.

Compétences à évaluer

2. Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un véhicule articulé ou ensemble de véhicules d'une masse maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer les marchandises

5. Prévenir les risques, appliquer les réglementations sociales en vigueur et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation

7. Atteler, dételer un véhicule articulé ou un ensemble de véhicules

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire renseigne un questionnaire à choix multiples et/ou une étude de cas portant sur les connaissances qui ne peuvent être évaluées lors des mises en situation professionnelle énoncées aux situations 1, 2a ou 2b.

Ces connaissances concernent :

- la mise en œuvre des réglementations sociales
- la compatibilité des attelages
- les transports spécialisés
- la prévention des risques, véhicule à l'arrêt comme en circulation
- la rédaction d'un constat amiable

Lors de l'entretien, le formateur questionne le stagiaire sur ses choix.

Nota :

La compétence « *Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation* » est évaluée uniquement sur la base des critères correspondant à cette situation. Elle sera validée à l'issue des situations 1, 2 et 3.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire à choix multiples et/ou Études de cas.

Entretien.

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 30.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	17/18

Productions attendues du stagiaire

Répondre aux questions sur :

- la réglementation du travail et la réglementation sociale européenne
- la compatibilité des attelages
- les transports spécialisés
- la prévention des risques en cas d'incident ou d'accident, véhicule à l'arrêt comme en circulation

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le tachygraphe et le système informatique embarqué sont correctement utilisés.

Les réglementations en vigueur sont appliquées.

Les effets et les risques liés à toutes formes d'addiction (alcool, médicaments, drogues, usages d'écrans, ...), au manque de sommeil et à l'utilisation de distracteurs sont connus.

En cas d'accident, les procédures de protection, d'alerte et d'assistance sont appliquées.

L'entreprise est informée.

Le constat européen d'accident est correctement renseigné et transmis dans les délais.

En cas d'immobilisation, les mesures de sécurité sont prises.

Les organes et circuits en cause sont identifiés et localisés.

La description du dysfonctionnement est précise et complète.

Les consignes de l'entreprise sont appliquées.

Le dépannage d'une anomalie mineure est effectué.

La compatibilité entre véhicule tracteur et remorqué est respectée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRMTV	Situations d'évaluation-types	TP-00048	09	17/10/2018	21/03/2019	18/18