



# Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants  
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

## Titre professionnel

Technicien en montage et vente d'optique-lunetterie  
Niveau 4

Arrêté du : 14/12/2018

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	1/14

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

## Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	2/14

# Sommaire

---

## Activité-type 1 p. 5

- ▶ Situation 1 Monter des équipements ..... p. 5
- ▶ Situation 2 Retailer un verre détourné ..... p. 6
- ▶ Situation 3 Réparer une monture ..... p. 7
- ▶ Situation 4 Mesurer les paramètres pour le montage..... p. 8

## Activité-type 2 p. 9

- ▶ Situation 1 Vendre un produit d'optique-lunetterie..... p. 9
- ▶ Situation 2 Analyser une prescription médicale ..... p. 10
- ▶ Situation 3 Mesurer les paramètres pour le montage..... p. 11
- ▶ Situation 4 Réaliser un service après-vente en magasin ..... p. 12

## Activité-type 3 p. 13

- ▶ Situation 1 Traiter un dossier client ..... p. 13
- ▶ Situation 2 Suivre les commandes et le stock..... p. 14

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	3/14



# Activité-type 1 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique-lunetterie de détail

## ► Situation 1 Monter des équipements

### Compétences à évaluer

1. Monter les équipements d'optique-lunetterie
2. Retailler manuellement un verre détourné d'optique-lunetterie
3. Réparer ou remplacer des pièces défectueuses sur des montures
4. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie

### Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué avec les paramètres nécessaires au montage d'un équipement, le stagiaire adapte des verres d'optique pour des montures :

- Cerclée ;
- Glace de type fil nylon ;
- Glace de type percée.

Il dispose d'une machine automatique, d'un frontofocomètre, d'une meuleuse, d'une raineuse, d'une cranteuse, d'une perceuse et de l'outillage courant.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

Un équipement monté avec une monture cerclée  
Un équipement monté avec une monture glace de type fil nylon  
Un équipement monté avec une monture glace type percée

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'ajustage des verres dans les cercles est sans jour ni tension  
La réalisation du lapidage permet l'ajustement des verres aux cotes des montures "glace"  
Les verres lapidés présentent des champs horizontaux sans facette  
Les verres "rainés" présentent une rainure régulière  
Les verres et les montures ne sont pas détériorés, les contre-biseaux sont fins et réguliers  
La finition est esthétique, particulièrement pour les verres épais  
Le positionnement des verres respecte les données de centrage avec une précision de  $\pm 0.5$  mm  
Le positionnement des verres respecte les données d'axe avec une précision de  $\pm 3$  degrés  
Le poste de travail est propre et rangé  
Les déchets sont triés  
Les équipements de protection individuels sont utilisés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	5/14

## Activité-type 1 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 2 *Retailler un verre détourné*

#### Compétences à évaluer

1. Monter les équipements d'optique-lunetterie
2. Retailler manuellement un verre détourné d'optique-lunetterie
3. Réparer ou remplacer des pièces défectueuses sur des montures
4. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie

#### Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué à partir d'une fiche d'atelier avec :  
Un frontofocomètre ;  
Une meuleuse à main ;  
Une raineuse.  
Le stagiaire retaille des verres détournés pour les monter sur une nouvelle monture.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Un équipement monté avec des verres retailés

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'ajustage des verres est sans jour, jeu, ni tension  
Les données de centrage sont respectées à  $\pm 0.5$  mm  
Les données d'axage sont respectées à  $\pm 3$  degrés  
Le verre et la monture ne sont pas détériorés  
La finition est esthétique

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	6/14

## Activité-type 1 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 3 Réparer une monture

#### Compétences à évaluer

1. Monter les équipements d'optique-lunetterie
2. Retailler manuellement un verre détourné d'optique-lunetterie
3. Réparer ou remplacer des pièces défectueuses sur des montures
4. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie

#### Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué avec les équipements et outillage courant pour le brasage, le perçage, le taraudage, les pièces de rechange, le stagiaire répare des équipements de vue par échange de pièces ou brasure.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Un équipement d'optique lunetterie en état d'utilisation

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'équipement d'optique lunetterie est remis en l'état d'utilisation permettant de retrouver le confort physique et visuel  
L'équipement n'est pas détérioré  
La réparation est esthétiquement recevable  
Le poste de travail est rangé et propre  
Les déchets sont triés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	7/14



## Activité-type 1 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 4 Mesurer les paramètres pour le montage

#### Compétences à évaluer

##### 4. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie

#### Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué, à partir d'une fiche d'atelier, avec un frontofocomètre et des instruments de mesure de longueur et d'angle, le stagiaire :  
Mesure et consigne par écrit les paramètres de montage d'un équipement déjà réalisé ;  
Transpose par écrit des formules de verres ;  
Renseigne la fiche de verres sur mesure.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Fiche d'atelier renseignée  
Fiche de verres sur mesure renseignée

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La puissance relevée respecte une tolérance de  $\pm 1/8$  dioptrie  
L'orientation relevée respecte une tolérance de  $\pm 3$  degrés pour l'axage des verres toriques  
Le positionnement des centres optiques est précis à  $\pm 0.5\text{mm}$   
La fiche de verre sur mesure est correctement renseignée  
La fiche d'atelier est intégralement renseignée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	8/14

## Activité-type 2 Vendre des équipements et des produits d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 1 Vendre un produit d'optique-lunetterie

#### Compétences à évaluer

1. Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie de détail
2. Analyser la prescription médicale d'un équipement ophtalmique
3. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie
4. Assurer la livraison et l'après-vente d'un équipement d'optique-lunetterie

#### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de vente d'optique lunetterie reconstitué, avec un logiciel professionnel, l'équipement pour la prise de mesure, des catalogues de verres, les tarifs, le stagiaire reçoit un client acteur qui émet un besoin d'équipement avec prescription médicale. Il renseigne le client. Il réalise les mesures nécessaires. Il fait des propositions de produits voire de services et remet un devis au client.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Accueil d'un client dans un espace de vente  
Proposition de produit ou service  
Argumentaire pour le produit ou service  
Fiche de travail  
Devis

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les étapes de l'entretien de vente sont respectées  
Les besoins et les motivations du client sont identifiés  
Les propositions prennent en compte les paramètres morphologiques et physiologiques du client  
La monture proposée prend en compte les critères du visagisme  
L'argumentaire de vente intègre des conseils permettant d'allonger la durée d'usage de l'équipement  
La solution proposée est compatible avec le cas à traiter  
Le devis est conforme à la réglementation en vigueur et aux tarifications  
La fiche de travail est clairement rédigée  
Les éléments nécessaires au suivi du dossier sont collectés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	9/14

## Activité-type 2 Vendre des équipements et des produits d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 2 Analyser une prescription médicale

#### Compétences à évaluer

1. Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie de détail
2. Analyser la prescription médicale d'un équipement ophtalmique
3. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie
4. Assurer la livraison et l'après-vente d'un équipement d'optique-lunetterie

#### Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un fac-similé de prescription médicale et de résumé d'informations obtenues à l'issue d'un entretien avec un client. Le stagiaire répond, seul sans accès à des ressources, à des questions de connaissance qui concernent :

L'optique géométrique et physiologique ;

Les notations, les abréviations techniques ;

Les procédures.

Il transcrit dans un questionnaire à choix multiples son analyse des besoins.

#### Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel

#### Productions attendues du stagiaire

Questionnaire renseigné

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La validité de la prescription est vérifiée

L'amétropie est identifiée

Le type d'équipement correcteur prescrit est identifié

Le contenu de la prescription est explicité

La cohérence de la prescription est vérifiée

Les éléments nécessaires à la réalisation de l'équipement sont relevés

Les éléments relevés respectent les notations et abréviations techniques

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	10/14

## Activité-type 2 Vendre des équipements et des produits d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 3 Mesurer les paramètres pour le montage

#### Compétences à évaluer

1. Réaliser la vente-conseil en magasin d'optique-lunetterie de détail
2. Analyser la prescription médicale d'un équipement ophtalmique
3. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique-lunetterie
4. Assurer la livraison et l'après-vente d'un équipement d'optique-lunetterie

#### Description de la situation d'évaluation-type

Cette compétence est commune à l'activité 1. Se référer aux éléments de la SET 4 de l'activité 1

#### Modalité(s) d'évaluation

Cette compétence est commune à l'activité 1. Se référer aux éléments de la SET 4 de l'activité 1

#### Productions attendues du stagiaire

Cette compétence est commune à l'activité 1. Se référer aux éléments de la SET 4 de l'activité 1

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Cette compétence est commune à l'activité 1. Se référer aux éléments de la SET 4 de l'activité 1

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	11/14

## Activité-type 2 Vendre des équipements et des produits d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 4 Réaliser un service après-vente en magasin

#### Compétences à évaluer

##### 4. Assurer la livraison et l'après-vente d'un équipement d'optique-lunetterie

#### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de vente d'optique lunetterie reconstitué, avec un logiciel professionnel, l'équipement pour la prise de mesure, les tarifs, le stagiaire reçoit un client acteur porteur d'un équipement présentant un défaut réparable en surface de vente. Il informe le client et remet en état l'équipement.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Accueil d'un client  
Un équipement en état d'utilisation

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La monture est adaptée au visage du client  
Le port de l'équipement n'entraîne pas de gêne  
La vision du client n'est pas perturbée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	12/14

## Activité-type 3

Réaliser le suivi des dossiers clients et des approvisionnements d'un magasin d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 1 Traiter un dossier client

#### Compétences à évaluer

1. Gérer un dossier client en magasin d'optique-lunetterie de détail
2. Suivre les commandes et les mouvements de stock

#### Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un dossier client, le stagiaire renseigne une demande de prise en charge ou un devis CMU. Le stagiaire répond seul avec des documents ressources, à des questions de connaissance qui concernent la liste des produits et prestations, les conventions des organismes professionnels.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle  
Questionnaire professionnel

#### Productions attendues du stagiaire

Demande de prise en charge ou devis CMU  
Questionnaire renseigné

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Toutes les rubriques du dossier client sont renseignées  
Les copies numériques sont lisibles  
Les copies numériques sont attachées au dossier  
Le dossier est télétransmis  
Le devis est archivé

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	13/14

## Activité-type 3

Réaliser le suivi des dossiers clients et des approvisionnements d'un magasin d'optique-lunetterie de détail

### ► Situation 2 *Suivre les commandes et le stock*

#### Compétences à évaluer

1. Gérer un dossier client en magasin d'optique-lunetterie de détail
2. Suivre les commandes et les mouvements de stock

#### Description de la situation d'évaluation-type

A partir des documents de stock le stagiaire réalise la vérification du stock, des prix de vente et des commandes.

Le stagiaire répond seul avec des documents ressources, à des questions de connaissance qui concernent, le suivi de stock, les commandes, la réception de marchandise, la mise en rayon.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle  
Questionnaire professionnel

#### Productions attendues du stagiaire

Etat du stock et des commandes  
Questionnaire renseigné

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les indicateurs de stock sont pris en compte  
Les commandes rédigées sont complètes  
Les livraisons sont contrôlées, les écarts de référence et de quantité sont repérés  
Les articles et fournitures sont étiquetés et rangés

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	02	21/12/2018	02/07/2020	14/14