



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Exploitant en transport routier de marchandises
Niveau 4

Arrêté du : 27/03/2019

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	1/11

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Évaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	2/11

Sommaire

Activité-type 1

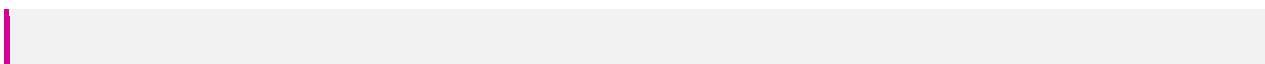
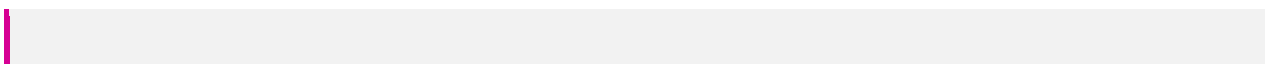
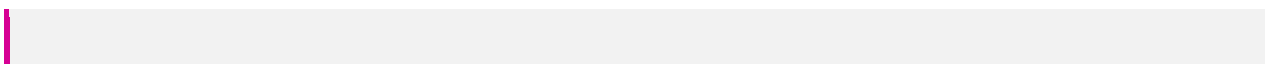
p. 5

- ▶ Situation 1 p. 5
- ▶ Situation 2 p. 6
- ▶ Situation 3 p. 7

Activité-type 2

p. 9

- ▶ Situation 1 p. 9
- ▶ Situation 2 p. 10
- ▶ Situation 3 p. 11



SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	3/11

Activité-type 1

Concevoir et organiser une prestation de transport terrestre de marchandises y compris à l'international

► Situation 1

Enregistrement des ordres de transport, organisation des prestations, tarification et formalisation de l'offre

Compétences à évaluer

Compétence 1 : Étudier la faisabilité technique d'une demande de transport terrestre au besoin à l'international

Compétence 2 : Tarifier la demande de transport pour proposer l'offre par écrit au client

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire traite et enregistre des commandes de transport. Certaines de ces commandes sont à affréter.

Un devis ou une confirmation d'affrètement doivent être rédigés par le stagiaire.

Il travaille à partir des documents suivants :

- un volume de huit à dix commandes à traiter (certaines de ces commandes sont incomplètes);
- les tarifs et coordonnées des sous – traitants et prestataires annexes ;
- les consignes et contraintes techniques et commerciales ;
- un support d'enregistrement des commandes ;
- des grilles tarifaires.

Il dispose d'une suite bureautique ou d'un logiciel d'exploitation ; de cartes routières et d'un logiciel de recherche d'itinéraire.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation

Durée indicative : 4 h

Productions attendues du stagiaire

Identification des éléments techniques des commandes.

Identification des commandes à sous-traiter ou non faisables.

Identification des éléments de grille tarifaire.

Application de tarifs selon les grilles existantes.

Affrètement des commandes selon les consignes.

Confirmation des commandes aux clients et aux sous-traitants par écrit.

Enregistrement des commandes de transport dans le support fourni.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les caractéristiques de la commande sont correctement identifiées.

La faisabilité de la commande est vérifiée en fonction des contraintes techniques.

Les réglementations liées au transport sont respectées.

Le choix de la solution technique répond à la demande.

Les méthodes de calcul de prix sont appliquées et en cohérence avec les références tarifaires ou les exigences de rentabilité.

L'offre est formalisée de manière claire sur un support adapté dans le respect de la réglementation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	5/11

Activité-type 1 Concevoir et organiser une prestation de transport terrestre de marchandises y compris à l'international

► Situation 2 Étude et chiffrage d'une solution de transport complexe

Compétences à évaluer

Compétence 1 : Étudier la faisabilité technique d'une demande de transport terrestre au besoin à l'international

Compétence 2 : Tarifier la demande de transport pour proposer l'offre par écrit au client

Description de la situation d'évaluation-type

Sur la base d'une demande de transport complexe d'un client, le stagiaire propose au moins deux organisations de transport chiffrées : la première en tout routier, la seconde en inter- ou multimodal.

Il établit un comparatif des différentes organisations. Il sélectionne la solution optimale et argumente son choix par écrit dans une note à l'attention de son responsable.

Il travaille à partir des documents suivants :

- la demande d'organisation de transport ;
- les tarifs et coordonnées des sous-traitants et prestataires annexes (route, rail, fluvial, ...) ;
- les conditions d'exploitation et tarifs internes.

Il utilise une suite bureautique ou un logiciel d'exploitation, des cartes routières et un logiciel de recherche d'itinéraire.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation

Durée indicative : 4 h

Productions attendues du stagiaire

Présentation de propositions d'organisation de transport chiffrées et détaillées par écrit.

Rédaction d'une note avec argumentation de la solution choisie.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les caractéristiques de la commande sont correctement identifiées.

La faisabilité de la commande est vérifiée en fonction des contraintes techniques.

Le choix de la solution technique répond à la demande.

Le choix de la solution technique répond à l'activité et à la politique de l'entreprise.

Les méthodes de calcul de prix sont appliquées et en cohérence avec les références tarifaires ou les exigences de rentabilité.

Les réglementations sont respectées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	6/11

Activité-type 1

Concevoir et organiser une prestation de transport terrestre de marchandises y compris à l'international

► Situation 3

Affectation des moyens humains et matériels et planification des transports

Compétences à évaluer

Compétence 3 : Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation d'une opération de transport terrestre au besoin à l'international

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire affecte les conducteurs et les véhicules à des commandes de transport hebdomadaires préalablement enregistrées. Ces commandes comportent des contraintes spécifiques et certaines sont à affréter. Le nombre des commandes doit légèrement dépasser les possibilités du parc propre.

Il construit le planning et l'actualise.

Lors d'un entretien technique, le stagiaire argumente ses choix d'affectation.

Il travaille à partir des documents suivants :

- un planning hebdomadaire vierge ou pré rempli ;
- les commandes de transport enregistrées ;
- le listing des conducteurs avec les qualifications et les prévisions d'indisponibilité ;
- le listing des véhicules avec les caractéristiques et les prévisions d'indisponibilité ;
- les consignes et contraintes techniques et commerciales.

Il utilise une suite bureautique ou un logiciel d'exploitation, des cartes routières et un logiciel de recherche d'itinéraires.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation

Durée indicative : 4 h

Entretien technique, durée indicative : 0h30

Productions attendues du stagiaire

Construction d'un planning hebdomadaire incluant la sous-traitance.

Argumentation orale sur :

- les choix d'affectation (propre et affrété) ;
- les bases de construction du planning.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le choix des sous-traitants est cohérent par rapport aux contraintes des commandes.

Le choix des moyens humains et matériels est cohérent par rapport aux contraintes des commandes.

Les opérations sont reportées sur le planning conformément aux procédures et aux affectations.

Les affectations respectent la réglementation des transports.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	7/11

Activité-type 2

Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier

► Situation 1

Ordres de mission, plans de marche et documents de bord ; gestion des relevés des temps de service ; informations aux conducteurs

Compétences à évaluer

Compétence 4 : Encadrer l'activité d'une équipe de conducteurs dans le respect de la réglementation des transports et des règles de sûreté et de sécurité

Description de la situation d'évaluation-type

À partir de prestations planifiées, le stagiaire établit des plans de marche et vérifie leur conformité aux réglementations. Il réalise des ordres de mission pour les conducteurs incluant des prestations spécifiques. Le stagiaire vérifie la présence et la validité des documents à bord des véhicules incluant des documents liés aux prestations spécifiques. À partir de relevés des temps de service ou de tickets journaliers imprimés le stagiaire analyse les temps de service, de conduite et de repos des conducteurs. Il relève les anomalies et les infractions et alerte sa hiérarchie sur un support fourni et argumente ses conclusions lors d'un entretien technique .

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation

Durée indicative : 4 h

Entretien technique, durée indicative : 0h30

Productions attendues du stagiaire

Construction de plans de marche détaillés.

Rédaction d'ordres de mission clairs, précis et complets.

Identification des documents obligatoires à bord des véhicules.

Identification des durées de validité des différents documents.

Comptabilisation des temps de service, de conduite et de repos à la journée, à la semaine ou au mois.

Repérage des anomalies (départ trop tôt, mise à disposition injustifiée, livraison en repos, ...) et des infractions (RSE, Code du travail, ...).

Rédaction d'une note destinée au responsable avec le détail des anomalies et des infractions.

Explication orale des réglementations sociales et, notamment, de la RSE.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les instructions sont correctement transmises au regard des dispositions du Code des transports et des règles de sécurité et de sûreté.

Les plans de marche des conducteurs sont réalisables et conformes à la réglementation sociale européenne des temps de conduite et de repos et à toute réglementation sociale en vigueur.

Les documents de bord sont vérifiés et conformes.

Les données issues des relevés des temps de service, les temps de conduite et de repos sont contrôlées et les anomalies repérées.

La hiérarchie est alertée en cas d'anomalie sur les temps de service, les temps de conduite et de repos ou de conflit avec un conducteur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	9/11

Activité-type 2 Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier

► Situation 2 *Suivi des opérations de transport*

Compétences à évaluer

Compétence 5. Coordonner et suivre l'exécution de chaque opération de transport

Description de la situation d'évaluation-type

Sur la base du planning et des opérations en cours, le stagiaire recherche du fret retour.

Il traite un aléa qui l'amène à modifier le planning (accident, client absent, erreur de planning, ...) et propose une solution de substitution. Il vérifie également la recevabilité des réserves sur une lettre de voiture.

Lors d'un entretien technique, le stagiaire argumente ses choix d'affectation et de substitution.

Il travaille à partir des documents suivants :

- un planning hebdomadaire rempli ;
- une bourse de fret ou une liste de frets disponibles ;
- une lettre de voiture comportant des réserves (justifiées ou non) ;
- les consignes et contraintes techniques et commerciales.

Il utilise une suite bureautique ou un logiciel d'exploitation, des cartes routières et un logiciel de recherche d'itinéraires.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation

Durée indicative : 3 h

Entretien technique, durée indicative : 0h30

Productions attendues du stagiaire

Actualisation du planning suite au fret retour sélectionné

Actualisation du planning consécutive à la prise en compte de l'aléa.

Argumentation orale sur :

- les choix d'affectation (propre et affrété) ;
- les choix de substitution (véhicule supplémentaire, sous-traitance, stockage, ...) ;
- la recevabilité des réserves.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La solution de substitution en cas d'aléas ou d'imprévus est pertinente.

Les interlocuteurs concernés sont identifiés et informés.

Le choix du rechargement est économiquement pertinent.

Le tableau de suivi des opérations est renseigné et conforme aux procédures de l'entreprise.

Les réserves sur les documents de transport sont correctement identifiées.

Les textes réglementaires sont respectés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	10/11

Activité-type 2 Mettre en œuvre et piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier

► Situation 3 Suivi qualité et rentabilité

Compétences à évaluer

Compétence 6 : Renseigner les tableaux de bord de suivi de qualité et de mesure de rentabilité des opérations de transport

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire collecte les données relatives à la qualité de service y compris celles concernant les affrétés. Il effectue le tri des données et renseigne le tableau de bord de suivi qualité selon la procédure de l'entreprise. Il identifie les sources de dysfonctionnement et alerte la hiérarchie.

Le stagiaire collecte les données relatives à la rentabilité des opérations. Il analyse les principaux postes de coût des opérations de transport et renseigne le tableau de bord de suivi rentabilité. En appliquant les procédures internes, il repère les anomalies et alerte la hiérarchie.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation

Durée indicative : 3 à 4 h selon le volume de dossiers à traiter

Productions attendues du stagiaire

Tableau de bord de suivi qualité renseigné et classé.

Tableau de bord de suivi rentabilité renseigné et vérifié.

Note d'alerte destinée au responsable concernant les éventuelles dérives financières et les dysfonctionnements liés à la qualité.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les coûts liés à la mise en œuvre de la prestation sont pris en compte.

Les indicateurs de rentabilité sont relevés.

Le tableau de suivi qualité est renseigné.

Les dysfonctionnements sont identifiés.

La hiérarchie est alertée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETRM	Situations d'évaluation-types	TP-00375	07	06/04/2019	20/06/2019	11/11