



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Encadrant technique d'insertion
Niveau 4

Arrêté du : 18/07/2019

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	1/19

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	2/19

Sommaire

Activité-type 1 p. 5

- ▶ Situation 1 *Organisation et gestion de la production dans une structure d'insertion* p. 5
- ▶ Situation 2 *Gestion de conflit avec un salarié en insertion* p. 7
- ▶ Situation 3 *Encadrement et animation d'équipe* p. 9

Activité-type 2 p. 11

- ▶ Situation 1 *Procédure d'accueil* p. 11
- ▶ Situation 2 *Accompagnement et suivi* p. 12
- ▶ Situation 3 *Travail en équipe, en partenariat et en réseau* p. 13

Activité-type 3 p. 15

- ▶ Situation 1 *Fiche de préparation de séance* p. 15
- ▶ Situation 2 *Animation d'une séance d'apprentissage* p. 17
- ▶ Situation 3 *Évaluation d'un salarié* p. 19

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	3/19

Activité-type 1 Organiser et gérer une activité de production et en encadrer l'équipe dans une structure d'insertion

► Situation 1 Organisation et gestion de la production dans une structure d'insertion

Compétences à évaluer

1. Développer ou entretenir la relation avec les clients d'une structure d'insertion
2. Organiser une activité de production en structure d'insertion
3. Gérer une activité de production dans une structure d'insertion

Description de la situation d'évaluation-type

En amont de l'évaluation, le stagiaire rédige un document décrivant une situation de production qu'il a contribué à mettre en œuvre, en période en entreprise ou durant son activité.

Dans ce document, il

- décrit la manière dont il développe et entretient la relation avec les clients d'une structure d'insertion ;
- précise comment il s'y est pris pour identifier les points majeurs de la demande du client ;
- identifie les points clés de l'offre de prestation : définition des conditions de mise en œuvre et de réalisation (moyens humains et matériels, délais), outils utilisés pour élaborer la réponse ;
- présente les outils d'organisation et de planification de la production utilisés, les aléas anticipés et rencontrés et les ajustements réalisés ;
- indique les points de vigilance en matière d'hygiène et de sécurité ;
- analyse sa pratique professionnelle et énonce les points d'amélioration qu'il a repérés.

Il s'appuie sur ce document pour répondre au questionnaire oral du formateur.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnement à partir d'une production écrite.

Durée indicative : 30 minutes.

Productions attendues du stagiaire

Réponse orale aux questions à partir d'une production écrite.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	5/19

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les attentes et besoins des clients sont identifiés
L'offre de services, les activités et réalisations sont valorisées
Les conseils sur les produits et services, matières et matériaux sont adaptés
Les informations sur les réglementations et les conditions de réalisation de la prestation sont pertinentes
Les évolutions techniques des produits et services sont connues

L'analyse de la commande est pertinente
Les règles d'hygiène et de sécurité sont prises en compte
Les procédures internes d'organisation et de gestion sont respectées
Les besoins et capacités des salariés sont considérés
Les moyens et capacités de la structure sont évalués et pris en compte
Les outils numériques d'organisation de la production sont appropriés
Les moyens humains planifiés sont adaptés
Les matériels et les matières à utiliser sont identifiés

Les conditions d'hygiène et de sécurité sont prises en compte
Les normes techniques sont respectées
Les méthodes et les outils numériques de gestion sont adaptés à la production
Le suivi de la progression de la production est réalisé à l'aide d'outils numériques
Les plannings sont ajustés en fonction des aléas
Les comptes rendus sont pertinents
Les comptes rendus sont réalisés à l'aide d'outils bureautiques
La pratique est analysée pour la faire évoluer

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	6/19

Activité-type 1 Organiser et gérer une activité de production et en encadrer l'équipe dans une structure d'insertion

► Situation 2 Gestion de conflit avec un salarié en insertion

Compétences à évaluer

4. Encadrer une équipe de salariés en insertion

Description de la situation d'évaluation-type

En amont de l'évaluation, le stagiaire rédige un document décrivant une situation conflictuelle qu'il a vécue ou observée en entreprise d'insertion ou en centre de formation.

Dans ce document (entre 3 et 4 pages), le stagiaire :

- présente le contexte, les personnes impliquées, ce qu'il a compris de l'origine du conflit ;
- décrit les éléments de son point de vue qui ont favorisé la résolution du conflit ;
- identifie également les éléments qui ont pu freiner ou empêcher le processus de résolution du conflit ;
- analyse ce qu'il retire de cette expérience pour sa pratique professionnelle d'ETI future.

Il s'appuie sur ce document pour répondre au questionnaire oral du formateur.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnement à partir d'un écrit relatant une situation conflictuelle.

Durée indicative : 30 minutes.

Productions attendues du stagiaire

Gestion ou description d'une situation de conflit en structure d'insertion.

Analyse de pratique professionnelle.

Réponse orale aux questions du formateur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	7/19

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les techniques de communication et de management sont pertinentes

Le style de management est adapté en fonction des situations et des profils des membres de l'équipe

Les situations conflictuelles sont gérées

La pratique est analysée en vue de la faire évoluer

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	8/19

Activité-type 1 Organiser et gérer une activité de production et en encadrer l'équipe dans une structure d'insertion

► Situation 3 Encadrement et animation d'équipe

Compétences à évaluer

4. Encadrer une équipe de salariés en insertion

Description de la situation d'évaluation-type

Cliquez ici pour taper du texte.

En s'appuyant sur une production écrite qu'il a rédigée en amont, présentant une situation d'encadrement et d'animation d'équipe, vécue ou observée en période d'entreprise ou pendant son activité professionnelle, le stagiaire répond aux questions du formateur.

Dans sa production écrite (entre 3 et 4 pages), le stagiaire analyse :

- les points sur lesquels il s'appuie pour identifier et prendre en compte les aptitudes et les compétences des salariés en insertion pour répartir les tâches ;
- les points sur lesquels il s'est appuyé pour proposer des tâches, en tenant compte du profil du salarié en insertion et des contraintes de la réalisation de la production ;
- les attitudes et comportements sur lesquels il s'appuie pour susciter la motivation et la cohésion de l'équipe de salariés en insertion.

Il décrit également les points forts et les axes de progrès relatifs à la situation présentée.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnement à partir d'une production écrite (entre 3 et 4 pages).

Durée indicative : 20 minutes.

Productions attendues du stagiaire

Réponse orale aux questions en s'appuyant sur la production écrite.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	9/19

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les techniques de communication et de management sont pertinentes

Le respect des comportements attendus et des règles d'hygiène et de sécurité est vérifié

Les plannings sont organisés et le travail est distribué en s'appuyant sur les aptitudes et besoins des salariés en insertion

Les consignes sont transmises et leur compréhension est vérifiée

Le style de management est adapté en fonction des situations et des profils des membres de l'équipe

La pratique est analysée en vue de la faire évoluer

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	10/19

Activité-type 2 Participer à l'accueil, à l'accompagnement socio-professionnel et au suivi des salariés en insertion

► Situation 1 Procédure d'accueil

Compétences à évaluer

5. Accueillir et mettre en place les conditions favorables à l'intégration de salariés en insertion

Description de la situation d'évaluation-type

En s'appuyant sur les documents utilisés dans la structure d'insertion dans laquelle il travaille ou a effectué une période en entreprise, le stagiaire présente oralement la procédure d'accueil de la structure. Il décrit les différentes étapes de la procédure et précise les objectifs spécifiques de chacune d'elles. Il présente le rôle, la posture et les attitudes de l'ETI dans la procédure d'accueil. Il indique les informations essentielles à transmettre à un salarié en insertion. Il indique également les informations que doit recueillir l'ETI auprès du salarié.

Il analyse la procédure d'accueil, en précise les limites et les axes d'amélioration.

Modalité(s) d'évaluation

Présentation orale et analyse d'une procédure d'accueil.
Durée indicative : 15 minutes.

Productions attendues du stagiaire

Présentation orale d'une procédure d'accueil.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La procédure d'accueil et d'intégration de la structure est connue et respectée
Les principes éthiques de la relation d'accompagnement sont respectés
La préparation des ressources matérielles est appropriée
Les informations sur les conditions, l'organisation du travail et les règles à respecter sont pertinentes
La compréhension des informations transmises est vérifiée
La posture de l'encadrant technique d'insertion favorise la relation
Les informations nécessaires à l'accompagnement sont identifiées et formalisées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	11/19

Activité-type 2 Participer à l'accueil, à l'accompagnement socio-professionnel et au suivi des salariés en insertion

► Situation 2 *Accompagnement et suivi*

Compétences à évaluer

6. Accompagner et suivre les salariés dans leur parcours d'insertion

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond oralement à un questionnaire oral du formateur :

- Quels sont les principaux freins et atouts des publics accueillis ?
- Quelles stratégies le stagiaire mettez-vous en place pour les détecter ?
- Les situations d'urgence sont-elles repérées ? Quelles actions mettez-vous en œuvre ?
- Une procédure de suivi est-elle réalisée ?

Modalité(s) d'évaluation

Entretien technique.

Durée indicative : 15 minutes.

Productions attendues du stagiaire

Réponses orales aux questions du formateur.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les principes éthiques de la relation d'accompagnement sont connus et respectés

Les atouts et les freins sont repérés et leur prise de conscience est accompagnée

Les limites d'intervention de l'encadrant technique d'insertion sont respectées

Des pistes d'évolution sont définies avec les salariés

L'action de l'ETI est adaptée dans les situations d'urgence

Les professionnels et dispositifs adaptés aux besoins des salariés sont identifiés et les informations sont communiquées aux salariés en insertion

Les évolutions des compétences et comportements professionnels sont repérées

Les informations recueillies sont formalisées à l'aide d'outils numériques de suivi et la traçabilité est assurée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	12/19

Activité-type 2

Participer à l'accueil, à l'accompagnement socio-professionnel et au suivi des salariés en insertion

► Situation 3

Travail en équipe, en partenariat et en réseau avec les acteurs impliqués dans le parcours d'insertion des salariés

Compétences à évaluer

7. Travailler en équipe, en partenariat et en réseau avec les acteurs impliqués dans le parcours d'insertion des salariés

Description de la situation d'évaluation-type

A partir de la détection des principaux freins et atouts des publics accueillis, le stagiaire répond oralement aux questions suivantes du formateur :

- Quels sont les principaux acteurs internes et externes à la structure d'insertion pouvant intervenir dans l'accompagnement des publics ?
- Transmettez-vous les informations relatives aux freins et atouts détectés aux membres de l'équipe de la structure d'insertion ?
- Comment vous y prenez pour transmettre les informations sur les freins et les atouts des publics accueillis aux acteurs internes et externes ?
- Quel est de votre point de vue le rôle de l'ETI dans les bilans avec les partenaires externes à la structure d'insertion ?

Modalité(s) d'évaluation

Entretien technique.

Durée indicative : 15 minutes.

Productions attendues du stagiaire

Réponses orales aux questions du formateur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	13/19

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les rôles et missions des partenaires internes et externes sont connus

Les limites d'intervention de l'ETI sont connues

Les informations pertinentes à transmettre sont identifiées et transmises aux acteurs impliqués dans le parcours d'insertion

Les analyses sont partagées lors d'échanges, réunions et bilans

La contribution aux décisions concernant les parcours d'insertion est effective

Les informations sont formalisées à l'aide d'outils numériques et transmises aux acteurs concernés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	14/19

Activité-type 3

Organiser des séances d'apprentissage en lien avec les situations de production d'une structure d'insertion

► Situation 1 *Fiche de préparation de séance*

Compétences à évaluer

8. Préparer les séances d'apprentissage pour favoriser l'acquisition de compétences en situation de production

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire rédige une fiche technique de préparation de séance d'apprentissage. Il la présente oralement au formateur, en précisant les caractéristiques de chacune des parties et en argumente la pertinence. Le formateur lui demande d'explicitier les points qui demandent à être précisés.

N.B. La situation d'apprentissage retenue et mise en œuvre doit être distincte de celle choisie pour l'examen.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnement à partir d'une production.
Durée indicative : 20 mn.

Productions attendues du stagiaire

Fiche technique de préparation de séance.
Présentation orale de la fiche technique.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les besoins d'apprentissage des salariés sont identifiés
Les activités nécessaires à la production des biens et services sont définies
Les tâches à effectuer sont analysées et décomposées en savoirs, savoir-faire et comportements professionnels attendus
Les prérequis et les acquis sont identifiés
Les contenus sont déclinés en progression pédagogique facilitant les apprentissages
Les objectifs et les méthodes pédagogiques sont pertinents
Les ressources matérielles et pédagogiques sont adaptées à la séance et au public
Les situations d'évaluation sont adaptées aux apprentissages de la séance
Les difficultés d'apprentissage sont anticipées et des remédiations sont prévues

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	15/19

Activité-type 3

Organiser des séances d'apprentissage en lien avec les situations de production d'une structure d'insertion

► Situation 2 Animation d'une séance d'apprentissage

Compétences à évaluer

9. Animer des séances d'apprentissage en lien avec les situations de production

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire anime, devant le groupe de stagiaires et le formateur, une séance d'apprentissage avec deux apprenants. Le formateur invite le stagiaire à analyser sa pratique professionnelle, puis il lui demande d'explicitier les points qui demandent à être précisés.

N.B. La situation d'apprentissage retenue et mise en œuvre doit être distincte de celle choisie pour l'examen.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Entretien technique.

Durée indicative : 45 minutes (30 minutes pour la mise en situation professionnelle et 10 minutes pour l'entretien technique).

Productions attendues du stagiaire

Animation d'une séance d'apprentissage.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les équipements et ressources nécessaires au déroulement de la séance sont installés et mis à disposition

La séance et les règles d'hygiène et de sécurité sont présentées

Le scénario pédagogique est adapté si besoin

Les représentations et acquis des salariés en insertion sont pris en compte

Les gestes techniques présentés sont conformes aux attendus de la profession

Les gestes techniques sont présentés de manière adéquate

La posture de l'encadrant technique d'insertion favorise l'autonomie et l'acquisition des apprentissages

Les difficultés d'apprentissage sont identifiées et des remédiations sont proposées

Les évaluations prévues sont réalisées

La pratique est analysée pour la faire évoluer

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	17/19

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	18/19

Activité-type 3

Organiser des séances d'apprentissage en lien avec les situations de production d'une structure d'insertion

► Situation 3 *Evaluation d'un salarié*

Compétences à évaluer

10. Evaluer les acquis des salariés tout au long du parcours d'insertion

Description de la situation d'évaluation-type

En s'appuyant sur un exemple de suivi du parcours d'un salarié en insertion, réalisé ou observé en période en entreprise ou pendant son activité professionnelle, le stagiaire présente oralement les différentes évaluations à mettre en œuvre tout au long du parcours d'insertion, les caractéristiques et objectifs de chaque type d'évaluation.

Puis le formateur le questionne pour qu'il explicite les points qui demandent à être précisés.

Modalité(s) d'évaluation

Présentation orale.

Entretien technique.

Durée indicative : 15 minutes.

Productions attendues du stagiaire

Présentation orale des évaluations mises en œuvre lors du parcours d'un salarié en insertion. Réponses orales aux questions du formateur.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Différents types, modalités et outils d'évaluation et leurs conditions de réalisation sont mis en œuvre

La restitution des résultats permet aux apprenants de repérer leurs acquis et leurs axes de progrès

Les résultats des évaluations sont formalisés

L'attitude lors de la restitution favorise la valorisation de la personne et le maintien d'une dynamique d'apprentissage

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETI	Situations d'évaluation-types	TP-00448	05	27/07/2019	16/12/2019	19/19