



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent de sûreté et de sécurité privée
Niveau 4

Arrêté du : 18/07/2019

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	1/16

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	2/16

Sommaire

Activité-type 1 : Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité p. 5

- ▶ Situation 1 : Gérer un accueil, une situation conflictuelle normale ou dégradée et effectuer un contrôle d'accès p. 5
- ▶ Situation 2 : Gérer le poste central de sécurité en situation d'exploitation normale p. 7

Activité-type 2 : Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces p. 9

- ▶ Situation 1 : Appliquer une démarche de prévention et de protection liée aux risques professionnels et majeurs..... p. 9
- ▶ Situation 2 : Prévenir des actes malveillants par une surveillance active et réagir de manière appropriée p. 11
- ▶ Situation 3 : Procéder à une levée de doute physique ou vidéo suite à un déclenchement d'alarme p. 13

Activité-type 3 : Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée p. 15

- ▶ Situation 1 : Appliquer les mesures de sûreté dans le cadre d'un contrôle d'accès renforcé..... p. 15

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	3/16

Activité-type 1

Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité

► Situation 1

Gérer un accueil, une situation conflictuelle normale ou dégradée et effectuer un contrôle d'accès

Compétences à évaluer

1. Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité en sécurité privée
2. Contrôler l'accès à l'aide de dispositifs technologiques et de matériels de détection
3. Prévenir les situations conflictuelles, menaçantes ou les traiter

Description de la situation d'évaluation-type

La situation d'évaluation-type comprend 3 phases.

Questionnaire professionnel

Pour vérifier l'acquisition des connaissances relatives à l'environnement juridique de la sécurité privée, à la surveillance et au gardiennage, le stagiaire répond à un questionnaire professionnel à choix unique portant sur :

- Le livre VI du code de la sécurité intérieure, les dispositions utiles du code pénal et du code de procédure pénale, les garanties liées au respect des libertés publiques, la déontologie professionnelle.
- La communication, les comportements conflictuels, la récupération et l'évacuation des tensions, les consignes, la remontée d'informations, le contrôle des accès, les grands rassemblements.

Mise en situation professionnelle

Dans le cadre d'une prestation d'accueil enchaînant une situation conflictuelle normale ou dégradée et un contrôle d'accès, le stagiaire :

- Applique les procédures et les consignes
- Assure un accueil physique y compris en anglais
- Réagit face à une situation conflictuelle normale ou dégradée
- Réalise un contrôle d'accès et un filtrage
- Effectue une inspection visuelle des bagages
- Réalise une palpation de sécurité dans le respect de la législation

Le stagiaire dispose de matériels, de moyens de communications, d'équipements de protection individuels et de ressources documentaires fournis par le formateur en fonction des contraintes (contexte sanitaire, disponibilité des espaces, moyens techniques du centre, temps imparti ajusté au nombre de stagiaires).

Le formateur assure le rôle du responsable pédagogique. Le rôle d'intervenant(s) peut être assuré par lui-même ou par une tierce personne.

Le formateur doit s'assurer que les gestes techniques, le comportement, la posture de service répondent aux attendus du métier.

A l'issue de la mise en situation, le stagiaire :

- Restitue au formateur l'analyse de ses gestes professionnels, de ses actions et justifie ses choix en s'appuyant le cas échéant sur les textes législatifs ou réglementaires.
- Renseigne les outils de liaison mis à sa disposition.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	5/16

Entretien technique

En face à face, le formateur expose au stagiaire deux situations d'infraction dont l'une caractérise une circonstance aggravante. Le stagiaire doit expliquer au formateur les éléments qui permettent de qualifier les infractions et d'en identifier le code de référence (Code la sécurité intérieure, Code pénal et de procédure pénale, Code civil).

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel à choix unique
Mise en situation professionnelle
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Passation d'un questionnaire juridique et technique à choix unique
Gestion d'un accueil, d'une situation conflictuelle normale ou dégradée et d'un contrôle d'accès
Restitution orale de sa prestation et justification de ses choix
Renseignement des outils de liaison mis à sa disposition

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures et les consignes sont respectées
L'analyse de la situation est pertinente
Les outils, les moyens et les techniques sont adaptées à la situation
Le traitement de la situation est adapté au contexte et aux interlocuteurs
Le délai de traitement de la situation est optimisé
La posture de service répond à une démarche d'amélioration continue de la sécurité
La traçabilité des actions consignées est assurée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	6/16

Activité-type 1 Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité

► Situation 2 Gérer le poste central de sécurité en situation d'exploitation normale

Compétences à évaluer

4. Contribuer au suivi de l'activité sur le site d'exploitation

Description de la situation d'évaluation-type

La situation d'évaluation-type comprend 3 phases.

Questionnaire professionnel

Pour vérifier l'acquisition des connaissances relatives à la surveillance et au gardiennage, le stagiaire répond à un questionnaire à choix unique portant sur :

- La prise en compte d'un poste central de sécurité
- Les missions génériques réalisées au poste central de sécurité
- La mise en œuvre d'une démarche qualité dans un poste central de sécurité

Mise en situation professionnelle

Lors de la prise en compte d'un poste central de sécurité, le stagiaire :

- S'assure de la disponibilité et du bon état de fonctionnement des matériels et équipements mis à sa disposition
- S'assure de la présence des documents opérationnels et de suivi d'activités du service
- Paramètre des utilisateurs en fonction des droits attribués sur la main courante électronique (ex : attribuer des droits à un groupe d'agents en fonction des consignes clients)
- Crée, modifie ou supprime des consignes temporaires ou permanentes sur la main courante électronique

Lors de la gestion d'un poste central de sécurité, le stagiaire :

- Extrait des données du logiciel de main courante électronique au niveau d'accès utilisateur et administrateur afin de renseigner un tableau de bord communiqué par la hiérarchie.

Le stagiaire dispose de matériels et équipements, de moyens de communication et de ressources documentaires fournis par le formateur en fonction des contraintes (contexte sanitaire, disponibilité des espaces, moyens techniques du centre, temps imparti ajusté au nombre de stagiaires).

Le formateur doit s'assurer que le stagiaire dispose des codes d'accès administrateur et utilisateur de la main courante électronique.

Le formateur doit préalablement à la mise en situation :

- Créer des catégories de consignes permanentes avec les documents associés (ex : consignes incendie, malveillance, intrusion etc..) depuis le logiciel de main courante monoposte ou plateforme web.
- Créer des consignes temporaires depuis le logiciel de main courante monoposte ou plateforme web
- Autoriser la consultation de l'historique de la main courante électronique
- Créer des catégories de saisie assistée (ex : permis de feu, intervention sur alarme, agression etc..).

Le formateur doit s'assurer du comportement et de la posture de service du stagiaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	7/16

A l'issue de la mise en situation, le stagiaire :

- Restitue au formateur l'analyse de ses actions en s'appuyant le cas échéant sur les manuels d'utilisation de la main courante électronique
- Renseigne les outils de liaison mis à sa disposition

Entretien technique

Dans un premier temps, le stagiaire expose succinctement au formateur les principaux avantages d'une démarche RSE.

Dans un deuxième temps, il cite des exemples d'engagements RSE portés par des entreprises de sécurité privée.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel à choix unique

Mise en situation professionnelle

Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Passation d'un questionnaire législatif et technique à choix unique

Gestion d'un poste central de sécurité

Restitution orale de sa prestation et justification de ses choix

Renseignement des outils de liaison mis à sa disposition

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures et les consignes liées à l'exploitation de la main courante électronique sont respectées

Le paramétrage des consignes est correctement réalisé

Les données extraites de la main courante électronique sont reportées de manière fiable dans le tableau de bord

La confidentialité des informations est respectée

La traçabilité des actions consignées est assurée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	8/16

Activité-type 2

Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces

- **Situation 1** *Appliquer une démarche de prévention et de protection liée aux risques professionnels et majeurs*

Compétences à évaluer

5. Prévenir les situations génératrices de risques et intervenir si nécessaire

Description de la situation d'évaluation-type

La situation d'évaluation-type comprend 3 phases.

Questionnaire professionnel

Pour vérifier l'acquisition des connaissances relatives à la gestion des risques, le stagiaire répond à un questionnaire à choix unique portant sur :

- Le risque électrique
- Le risque incendie
- Les risques professionnels
- Les risques majeurs

Etude de cas

Dans le cadre d'une étude de cas relative aux risques professionnels, le stagiaire répond à un questionnement sur une situation à risque visant à le responsabiliser sur l'aspect sécuritaire.

Ce questionnement porte sur :

- Le danger et le(s) risque(s) identifié(s)
- Les écarts aux règles de sécurité (actions intentionnelles ou non intentionnelles)
- Les conséquences pour les personnes ou pour l'entreprise
- Les mesures à prendre (mesures de prévention ou moyen(s) de protection)
- L'implication des acteurs internes et externes

Le formateur présente dans son étude de cas les éléments suivants :

- Le secteur et l'activité de l'entreprise fictive
- Les risques spécifiques identifiés dans l'entreprise
- La gestion de la prévention et des accidents par le management (ex : suivi des accidents du travail, typologies des blessures, des victimes etc...)
- La situation à risque (ex : action maladroite d'un salarié, manquement à une obligation de prudence ou de sécurité ou une exposition d'un salarié à un contexte indépendant de sa volonté)

Le stagiaire dispose de ressources documentaires fournies par le formateur.

Entretien technique

Lors d'un entretien technique relatif aux risques majeurs, le stagiaire donne au formateur un exemple de catastrophe pris dans l'actualité. Puis, il explique succinctement le rôle des acteurs impliqués dans la gestion de la crise ainsi que les mesures de protection et de sauvegarde mises en place.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	9/16

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel à choix unique
Etude de cas
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Passation d'un questionnaire législatif, réglementaire et technique à choix unique
Analyse d'une étude de cas
Restitution orale

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La situation à risque est identifiée
Les écarts aux règles de sécurité sont identifiés
Les mesures de prévention ou de protection sont adaptées à la gestion du risque
La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	10/16

Activité-type 2

Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces

- **Situation 2** *Prévenir des actes malveillants par une surveillance active et réagir de manière appropriée*

Compétences à évaluer

6. Détecter des comportements suspects ou des actes malveillants et réagir de manière appropriée

Description de la situation d'évaluation-type

La situation d'évaluation-type comprend 2 phases.

Questionnaire professionnel

Pour vérifier l'acquisition des connaissances relatives à la sécurisation, d'événement et à la menace terroriste, le stagiaire répond à un questionnaire à choix unique portant sur :

- L'événementiel
- Le terrorisme

Mise en situation professionnelle

Dans le cadre d'une mise en situation relative à l'analyse de comportement suspect, le stagiaire :

- Applique les procédures et les consignes
- Analyse l'environnement par une surveillance active des lieux sur zone ou à distance
- Identifie un comportement suspect
- Effectue un signalement ou réalise une intervention en fonction des informations recueillies

Le stagiaire dispose de moyens de surveillance et de communication, d'équipements de protection individuels et de ressources documentaires fournis par le formateur en fonction des contraintes (contexte sanitaire, disponibilité des espaces, moyens techniques du centre, temps imparti ajusté au nombre de stagiaires).

Le formateur assure le rôle du responsable pédagogique. Le rôle d'intervenant(s) peut être assuré par lui-même ou par une tierce personne.

A l'issue de la mise en situation, le stagiaire :

- Restitue au formateur l'analyse de ses actions et justifie ses choix en s'appuyant le cas échéant sur les textes législatifs et réglementaires

Renseigne les outils de liaison mis à sa disposition

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel à choix unique

Mise en situation professionnelle

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	11/16

Productions attendues du stagiaire

Passation d'un questionnaire législatif, réglementaire et technique à choix unique
Gestion d'un comportement suspect
Restitution orale de sa prestation et justification de ses choix
Renseignement des outils de liaison mis à sa disposition

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures et les consignes sont appliquées
Le comportement suspect est repéré et identifié
La situation est analysée de façon pertinente
Le signalement ou l'intervention est opportun et correctement réalisé dans les meilleurs délais
La sécurité pour soi-même ou pour autrui est prise en compte
Le compte rendu oral est effectué
La traçabilité des actions consignées est assurée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	12/16

Activité-type 2

Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces

► Situation 3

Procéder à une levée de doute physique ou vidéo suite à un déclenchement d'alarme

Compétences à évaluer

7. Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une anomalie ou à une alarme

Description de la situation d'évaluation-type

La situation d'évaluation-type comprend 3 phases.

Questionnaire professionnel

Pour vérifier l'acquisition des connaissances relatives aux alarmes, le stagiaire répond à un questionnaire à choix unique portant sur :

- La gestion des alarmes

Mise en situation professionnelle

Dans le cadre d'une mise en situation relative à un déclenchement d'alarme intrusion avérée, le stagiaire :

- Applique les procédures et les consignes
- Traite l'information suite à un appel ou à partir d'un logiciel de surveillance
- Réalise une levée de doute humaine ou technique
- Analyse les informations
- Réalise ou fait réaliser les actions à effectuer sur le système de sécurité dans les meilleurs délais
- Alerte ou fait alerter
- S'assurer du retour à la normalité du fonctionnement du système de sécurité

Le stagiaire dispose de moyens de communication et de surveillance, d'équipements de protection individuels et de ressources documentaires fournis par le formateur en fonction des contraintes (contexte sanitaire, disponibilité des espaces, moyens techniques du centre, temps imparti ajusté au nombre de stagiaires).

Le formateur assure le rôle du responsable pédagogique. Le rôle d'intervenant(s) peut être assuré par lui-même ou par une tierce personne.

A l'issue de la mise en situation, le stagiaire :

- Restitue au formateur l'analyse de ses actions et justifie ses choix
- Renseigne les outils de liaison mis à sa disposition

Entretien technique

En face à face, le formateur demande au stagiaire de schématiser et de commenter un système d'alarme intrusion filaire ou radio. Le formateur questionne le stagiaire sur le fonctionnement du système d'alarme intrusion.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	13/16

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel à choix unique
Mise en situation professionnelle
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Passation d'un questionnaire réglementaire et technique à choix unique
Gestion d'une alarme intrusion
Restitution orale de sa prestation et justification de ses choix
Renseignement des outils de liaison mis à sa disposition

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures et les consignes sont appliquées
Le lieu d'intervention est localisé
L'événement est identifié
Les actions déclenchées sont appropriées à la situation
Le délai d'intervention est adapté à la situation
L'alerte interne ou externe est effectuée
La sécurité pour soi-même ou pour autrui est prise en compte
Le compte-rendu oral est effectué
La traçabilité des actions est consignée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	14/16

Activité-type 3

Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée

► Situation 1

Appliquer les mesures de sûreté dans le cadre d'un contrôle d'accès renforcé

Compétences à évaluer

9. Surveiller un site dit « sensible » et intervenir de manière appropriée à la situation

Description de la situation d'évaluation-type

La situation d'évaluation-type comprend 2 phases.

Questionnaire professionnel

Pour vérifier l'acquisition des connaissances relatives à la protection des sites sensibles, le stagiaire répond à un questionnaire à choix unique portant sur :

- La lutte contre le terrorisme
- La maîtrise des risques

Mise en situation professionnelle

Dans le cadre d'une mise en situation relative à un contrôle d'accès physique sur un site sensible, le stagiaire :

- Applique les procédures et les consignes
- Contrôle l'accès en fonction du niveau de sûreté du site à l'aide des fonctionnalités de la main courante embarquée
- Limite l'accès en fonction du zonage (zone restreinte ou critique)
- Remonte les informations en temps réel
- Adopte le comportement adapté à la situation

Le stagiaire dispose de moyens matériels (main courante embarquée) et de communication, d'équipements de protection individuels et de ressources documentaires fournis par le formateur en fonction des contraintes (contexte sanitaire, disponibilité des espaces, moyens techniques du centre, temps imparti ajusté au nombre de stagiaires).

Le formateur assure le rôle du responsable pédagogique. Le rôle d'intervenant(s) peut être assuré par lui-même ou par une tierce personne.

A l'issue de la mise en situation, le stagiaire :

- Restitue au formateur l'analyse de ses actions et justifie ses choix en s'appuyant le cas échéant sur les textes législatifs et réglementaires

Renseigne les outils de liaison mis à sa disposition

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	15/16

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel à choix unique
Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Passation d'un questionnaire législatif, réglementaire et technique à choix unique
Gestion d'un contrôle d'accès renforcé
Restitution orale de sa prestation et justification de ses choix
Renseignement des outils de liaison mis à sa disposition

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures et les consignes sont appliquées
Le contrôle d'accès et le filtrage sont correctement réalisés
La remontée des informations en temps réel est réalisée
Le comportement est adapté à la situation
La sécurité pour soi-même ou pour autrui est prise en compte
La traçabilité des actions consignées est réalisée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
A2SP	Situations d'évaluation-types	TP-01373	01	27/07/2019	07/10/2020	16/16