



# Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants  
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

# REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES DU TITRE PROFESSIONNEL

## Cariste d'entrepôt

### Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	1/32



## SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel .....	5
Contexte de l'examen du titre professionnel .....	5
Liste des activités .....	5
Vue synoptique de l'emploi-type.....	6
Fiche emploi type .....	7
Fiches activités types de l'emploi .....	9
Fiches compétences professionnelles de l'emploi .....	11
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	23
Glossaire technique .....	25
Glossaire du REAC .....	29

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	3/32



## Introduction

### Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le titre professionnel « Cariste d'entrepôt » comporte, comme dans ses versions précédentes, une seule activité-type. La présente version recentre les contenus en termes de savoirs et savoir-faire autour de quatre compétences.

### Contexte de l'examen du titre professionnel

L'emploi de « Cariste d'entrepôt » s'exerce dans différents contextes qui varient en fonction des types de flux de marchandises : entrepôts secs et industriels, entrepôts frais, entrepôts surgelés, entrepôts dédiés au e-commerce, entrepôts drive...

Les organisations du travail dépendent aussi de la taille des entreprises : PME de l'industrie ou du commerce de gros, grandes entreprises de l'industrie, du commerce-distribution, entreprises de transport et prestataires logistiques.

L'observation de l'évolution du secteur, les résultats des enquêtes réalisées en entreprises, l'analyse du marché de l'emploi, montrent que l'emploi-type représenté par le titre « Cariste d'entrepôt » répond toujours aux exigences des différentes entreprises et à leurs organisations.

Néanmoins, les entreprises interrogées ont souligné l'importance accrue de la communication et de l'interaction du cariste avec ses collègues, sa hiérarchie, les conducteurs routiers et les autres acteurs de l'entrepôt. Les savoirs et savoir-faire concernant la communication et le travail au sein d'une équipe ont été renforcés dans ce sens. Les connaissances en matière d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail, ont été actualisées, notamment pour prendre en compte les évolutions de la recommandation CACES® R489 de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie concernant les chariots de manutention à conducteur porté. L'importance du respect des principes du développement durable ainsi que celle de l'application des règles de qualité et de sûreté tout au long de l'activité du cariste ont été chacune valorisées par une compétence transversale.

### Liste des activités

#### Ancien TP : Cariste d'entrepôt

Activités :

- Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

#### Nouveau TP : Cariste d'entrepôt

Activités :

- Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	5/32

## Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5	1	Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 ou 5 à la tâche à effectuer et faire la maintenance de premier niveau
		2	Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3
		3	Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5
		4	Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	6/32

## FICHE EMPLOI TYPE

### Cariste d'entrepôt

#### Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Le cariste d'entrepôt réceptionne, stocke, déstocke et expédie des unités de manutention afin de préserver et ranger les marchandises ou les mettre à disposition des autres employés de l'entrepôt, des transporteurs ou des clients. Il conduit en sécurité des chariots de manutention industrielle à conducteur porté des catégories 3 et 5 et utilise des terminaux informatiques, fixes, embarqués ou portables reliés au système de gestion de l'entrepôt.

Il participe à la politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Il respecte les procédures de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail. Il veille à la bonne conservation des biens et des équipements et maintient les zones d'évolutions propres et rangées.

Le cariste d'entrepôt vérifie que le chariot élévateur est adapté aux manutentions mécaniques envisagées et adapte les équipements porte-charge si besoin. Il s'assure du bon fonctionnement du chariot et signale tout dysfonctionnement aux personnes concernées.

Il charge et décharge, depuis le sol et latéralement, les camions ou les remorques. Lors des réceptions et des expéditions, il contrôle les marchandises et leur support ou contenant. Il vérifie et renseigne les documents de réception ou d'expédition et les documents de transport. Il range les marchandises dans les palettiers en vérifiant l'adéquation des emplacements de stockage aux caractéristiques des produits et aux volumes des unités de manutention. Il réapprovisionne les zones de picking, les postes de travail des préparateurs de commandes ou les lignes de production dans les délais impartis. Il reçoit ses instructions, saisit et valide les données relatives aux déplacements des produits par l'intermédiaire de terminaux informatiques reliés au système de gestion de l'entrepôt.

Il identifie les anomalies et les dysfonctionnements, les corrige dans le cadre de ses attributions ou alerte les personnes concernées.

Le cariste d'entrepôt travaille au sein d'une équipe sous la responsabilité d'un coordinateur ou d'un chef d'équipe. Il est en relation avec les responsables logistiques et le service maintenance. Il interagit avec les autres caristes, les préparateurs de commandes, les réceptionnaires, les chargeurs et les conducteurs routiers afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.

Selon l'environnement et les types de produits, le cariste d'entrepôt peut être exposé à un niveau sonore important, à des poussières ou à des températures négatives. Il peut porter des charges lourdes. Il porte des équipements de protection individuelle. Il peut travailler à l'extérieur des locaux et être exposé aux intempéries. Ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés.

#### Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Les entrepôts et les plateformes des entreprises du commerce de gros, de la grande distribution, de l'industrie, de la distribution spécialisée, de la vente par correspondance, des prestataires logistiques.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Cariste d'entrepôt

Cariste agent de quai

Cariste en préparation logistique

Cariste pointeur

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	7/32



## Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

## Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

### Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5  
Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 ou 5 à la tâche à effectuer et faire la maintenance de premier niveau  
Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3  
Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5  
Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

### Compétences transversales de l'emploi

Travailler au sein d'une équipe  
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail  
Intégrer les principes de développement durable dans son travail  
Appliquer des règles de qualité et de sûreté tout au long de son activité  
Manœuvrer, manipuler en sécurité des engins ou des machines

### Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)  
Convention(s) : Conventions collectives et accords de branche selon l'activité économique de l'entreprise ou Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires pour les entreprises identifiées sous le code « 63-1 E Entreposage non frigorifique », exerçant à titre principal, dans le secteur de transport routier, pour le compte de tiers, une activité de prestations logistiques sur des marchandises qui ne leur appartiennent pas et qui leur sont confiées (décret 2022-1622 du 31 décembre 2002).

Code(s) NSF :

311u--Conduite des véhicules, conduite des engins de manutention et de levage

### Fiche(s) Rome de rattachement

N1101 Conduite d'engins de déplacement des charges

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	8/32

## FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

### Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

#### Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Le cariste d'entrepôt réceptionne, stocke, déstocke et expédie des unités de manutention afin de ranger les marchandises ou les mettre à disposition des autres employés de l'entrepôt, des transporteurs ou des clients. Il conduit en sécurité des chariots de manutention industrielle à conducteur porté des catégories 3 et 5 et utilise des terminaux informatiques, fixes, embarqués ou portables reliés au système de gestion de l'entrepôt.

Il participe à la politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Il respecte les procédures de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail. Il veille à la bonne conservation des biens et des équipements et maintient les zones d'évolutions propres et rangées.

Le cariste d'entrepôt vérifie que le chariot élévateur est adapté aux manutentions mécaniques envisagées et adapte les équipements porte-charge si besoin. Il s'assure du bon fonctionnement du chariot et signale tout dysfonctionnement aux personnes concernées.

Il charge et décharge, depuis le sol et latéralement, les camions ou les remorques. Lors des réceptions et des expéditions, il contrôle les marchandises et leur support ou contenant. Il vérifie et renseigne les documents de réception ou d'expédition et les documents de transport. Il range les marchandises dans les palettiers en vérifiant l'adéquation des emplacements de stockage aux caractéristiques des produits et aux volumes des unités de manutention. Il réapprovisionne les zones de picking, les postes de travail des préparateurs de commandes ou les lignes de production dans les délais impartis. Il reçoit ses instructions, saisit et valide les données relatives aux déplacements des produits par l'intermédiaire de terminaux informatiques reliés au système de gestion de l'entrepôt.

Il identifie les anomalies et les dysfonctionnements, les corrige dans le cadre de ses attributions ou alerte les personnes concernées.

Le cariste d'entrepôt travaille au sein d'une équipe sous la responsabilité d'un coordinateur ou d'un chef d'équipe. Il est en relation avec les responsables logistiques et le service maintenance. Il interagit avec les autres caristes, les préparateurs de commandes, les réceptionnaires, les chargeurs et les conducteurs routiers afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.

Selon l'environnement et les types de produits, le cariste d'entrepôt peut être exposé à un niveau sonore important, à des poussières ou à des températures négatives. Il peut porter des charges lourdes. Il porte des équipements de protection individuelle. Il peut travailler à l'extérieur des locaux et être exposé aux intempéries. Ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés.

#### Réglementation d'activités (le cas échéant)

#### Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 ou 5 à la tâche à effectuer et faire la maintenance de premier niveau

Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3

Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5

Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	9/32

## Compétences transversales de l'activité type

Travailler au sein d'une équipe

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail

Intégrer les principes de développement durable dans son travail

Appliquer des règles de qualité et de sûreté tout au long de son activité

Manœuvrer, manipuler en sécurité des engins ou des machines

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	10/32

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

### Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 ou 5 à la tâche à effectuer et faire la maintenance de premier niveau

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sélectionner le chariot élévateur et les équipements porte-charge adaptés aux tâches à effectuer, à leurs lieux d'exécution et aux caractéristiques des charges. S'assurer de son bon fonctionnement en effectuant avec méthode, et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, les opérations de vérifications lors des prises, des fins de postes et en cours d'utilisation. Assurer la maintenance de premier niveau conformément aux consignes et aux notices d'instructions. Repérer les anomalies, y remédier dans la limite de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné, afin de préserver la sécurité des personnes, la bonne conservation des marchandises et du matériel.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les vérifications lors des prises ou des fins de postes et la maintenance de premier niveau sont effectuées dans les locaux dédiés au remisage des chariots.

Les chariots sont à motorisation électrique ou thermiques. Les chariots à motorisation électriques sont équipés de batteries de traction qui sont mises en charges dans un local spécifique, ou de piles à combustible qui se rechargent à une station hydrogène.

#### Critères de performance

Le chariot élévateur et les équipements porte-charge sont adaptés aux tâches à effectuer, à leurs lieux d'exécution et aux caractéristiques des charges.

Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées

La maintenance de premier niveau est effectuée conformément aux consignes ou aux notices d'instructions

Les vérifications sont réalisées avec méthode

Les anomalies sont rectifiées dans la limite des attributions du cariste

L'interlocuteur concerné est alerté si besoin

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier l'adéquation du chariot élévateur aux aires et espaces d'évolution

Respecter les indications de la plaque de charge des chariots de catégories 3 et 5

Évaluer la position du centre de gravité d'une charge

Identifier la capacité de charge d'un emplacement de stockage

Évaluer une hauteur de gerbage

Identifier les contraintes liées aux opérations de manutention à réaliser

Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser

Identifier les différents types de supports de manutention

Identifier les contraintes de manutention à partir des pictogrammes

Reconnaître la source d'énergie d'un chariot

Identifier les principaux organes des chariots de catégorie 3 et 5 et caractériser leur fonction

Identifier les dispositifs de sécurité et les organes de service des chariots de catégories 3 et 5 et caractériser leur fonction

Identifier les principaux éléments d'une batterie de traction

Identifier les principaux éléments d'un moteur thermique ou électrique

Identifier les éléments constitutifs des circuits hydrauliques et caractériser leur fonction

Identifier les différents éléments des ensembles élévateurs et caractériser leur fonction

Identifier les risques liés à la mise en œuvre des équipements électriques dont sont dotés les chariots tels que le branchement, la déconnexion et la recharge des batteries de traction

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	11/32

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité du local de charge des chariots  
 Procéder à l'ensemble des contrôles de prise et de fin de poste sur les chariots de catégorie 3 et 5  
 Effectuer la maintenance de premier niveau sur les chariots de catégories 3 et 5 et alerter en cas d'anomalie  
 Identifier les risques liés à la mise en œuvre de différents carburants tels que le gazole ou le GPL  
 Procéder aux adaptations sur les chariots dans la limite de ses attributions (réglage du siège, écartement des fourches, ...)  
 Identifier les différents engins de la classification R489 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés  
 Identifier les principaux facteurs de risque d'accident lors de l'utilisation d'un chariot de catégorie 3 ou 5  
 Appliquer le référentiel de connaissances et savoir-faire de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté des catégories 3 et 5  
 Adopter les gestes et postures adaptés aux opérations  
 Identifier les principaux risques d'accident liés à la circulation des véhicules dans l'entreprise

Rechercher les informations contenues dans les livrets techniques des chariots de catégories 3 et 5 et respecter les conseils d'utilisation indiqués  
 Effectuer les opérations de vérification sur le chariot avec méthode

Transmettre les consignes de sécurité aux personnes présentes sur les zones d'évolution

Connaissance des spécificités des différents chariots de manutention de catégories 3 et 5  
 Connaissance des fonctions des différents équipements porte charge des chariots de catégories 3 et 5  
 Connaissance des notions élémentaires de physique permettant d'évaluer la masse et de la position du centre de gravité de charges habituellement manutentionnées  
 Connaissance des conditions de stabilité des chariots élévateurs (moments, renversement, basculement...)  
 Connaissance des panneaux de circulation en entreprise  
 Connaissance des pictogrammes de danger et de manutention  
 Connaissance des pictogrammes des produits dangereux  
 Connaissance des conditions requises pour conduire et utiliser un chariot de manutention et des responsabilités qui en découlent  
 Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention de catégorie 3 sur la voie publique  
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux opérations de manutention mécanisées en entrepôt  
 Connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention  
 Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots de catégorie 3 ou 5 du référentiel de la recommandation R 489 de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM)  
 Connaissance des risques liés au local de charge des chariots  
 Connaissance des différentes sources d'alimentation des chariots de catégories 3 et 5  
 Connaissance des risques liés à l'utilisation des différents types de carburant et des modalités prescrites pour leur manipulation  
 Connaissance des principaux organes des chariots de catégories 3 et 5  
 Connaissance des vérifications et des opérations de maintenance de premier niveau des chariots de catégories 3 et 5  
 Connaissance des types de stockage et des structures correspondantes  
 Connaissance des éléments ayant une influence sur la stabilité des chariots élévateurs  
 Connaissance de la notion d'équilibre d'un système  
 Connaissance des gestes et postures adaptés à la manutention et à la conduite des chariots

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	12/32

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

### Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité, de sûreté, charger et décharger les véhicules routiers, réceptionner, stocker, déstocker et expédier les marchandises à l'aide d'un chariot élévateur de catégorie 3. Utiliser les terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables pour rechercher et consulter les informations sur les flux de produits entrants et sortants et pour les valider. Vérifier et exploiter les documents accompagnant la marchandise à la réception et remplir les documents d'expédition. Affecter les produits reçus aux emplacements prévus en respectant leurs conditions de stockage. Interagir avec les autres caristes, les autres personnels de l'entrepôt, les conducteurs routiers, respecter les modes opératoires et les délais impartis afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence nécessite une attention soutenue. Elle s'exerce à l'intérieur et à l'extérieur de l'entrepôt, dans les espaces de stockage, les quais, les zones de chargement et de déchargement sur lesquelles circulent d'autres caristes, des piétons et des véhicules extérieurs à l'entreprise. Le cariste peut circuler ponctuellement sur la voie publique.

#### Critères de performance

Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées  
L'utilisation des terminaux informatiques est maîtrisée  
Les documents accompagnant la marchandise sont correctement vérifiés et exploités  
Les documents d'expédition sont correctement remplis  
Les conditions de stockage des produits sont respectées  
Les manutentions sont organisées en fonction des interactions avec les autres caristes, les autres personnels de l'entrepôt et les conducteurs routiers  
Les modes opératoires sont respectés  
Les manutentions sont réalisées dans les délais impartis

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Appliquer le référentiel de connaissances et savoir-faire de l'institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté de la catégorie 3  
Respecter les indications de la plaque de charge du chariot  
Identifier la capacité de charge d'un emplacement de stockage  
Évaluer une hauteur de gerbage  
Évaluer la position du centre de gravité d'une charge  
Circuler à vide et en charge, en marche avant et arrière en charge sur des plans horizontaux et inclinés  
Prendre et déposer une charge au sol  
Gerber et dégerber en pile  
Effectuer la mise en stock et le déstockage à tous les niveaux d'un palettier  
Prendre et déposer une charge sur un emplacement déterminé sur la plateforme d'un véhicule  
Manutentionner une charge longue, un conteneur, un sac ou un un big bag  
Respecter le protocole de sécurité de son entreprise pour les opérations de chargement et de déchargement  
Identifier les différentes zones de l'entrepôt : réception, stockage, prélèvement, expéditions  
Identifier les principaux types et ensembles de véhicules de transport routier de marchandises

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	13/32

Calculer la charge utile d'un véhicule ou d'un ensemble routier à partir des informations portées sur la ou les plaques de tare  
 Respecter le plan de circulation de l'entreprise  
 Respecter le protocole de sécurité de son entreprise pour les opérations de chargement et de déchargement  
 Repérer les informations utiles sur les documents de transport  
 Identifier les principaux risques d'accident liés à la circulation des véhicules dans l'entreprise  
 Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits  
 Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux  
 Identifier les différents types de support de manutention  
 Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser  
 Adopter les gestes et postures appropriés aux opérations  
 Constituer une charge équilibrée et stable  
 Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail  
 Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif  
 Identifier les matériels et les types de structures de stockage  
 Identifier la capacité de charge d'un emplacement de stockage.  
 Identifier les différents types de conditionnements et d'emballages  
 Repérer les emplacements de stockages à partir de leurs adresses  
 Identifier les caractéristiques des produits à partir des pictogrammes  
 Respecter les règles de rotation de stocks  
 Adapter la manutention des produits à leurs natures et à leurs caractéristiques  
 Repérer les correspondances entre les mouvements physiques et les données du système de gestion d'entrepôt  
 Reconnaître les codes d'identification des produits, tels que le GTIN-13 (Global Trade Item Number), et leurs codes-barres associés  
 Reconnaître les codes d'identification des unités logistiques, tels que le SSCC (Serial Shipping Container Code), et leurs codes-barres associés  
 Utiliser un terminal informatique équipé d'un lecteur de codes-barres  
 Éditer des documents ou des étiquettes à l'aide d'un terminal informatique relié au système de gestion d'entrepôt  
 Utiliser les fonctions de base d'un système de gestion d'entrepôt pour rechercher, saisir et valider les informations relatives aux réceptions, mouvements et expéditions des produits.  
 Renseigner les documents liés à la réception, au stockage et à l'expédition des produits : bon de réception, ordre de transfert, bon de livraison, étiquette d'expédition.  
 Respecter les différentes étapes d'une procédure en mode dégradée en cas de défaillance du système d'information  
 Effectuer des comptages

Équilibrer les prises et les déposes de charge de part et d'autre d'un véhicule lors des chargements et déchargement  
 Organiser son travail en fonction des interactions avec les autres caristes et les autres collègues  
 Saisir et valider les informations au fur et à mesure des opérations

Alerter en cas de risque de non-respect des délais d'immobilisation des véhicules routiers à quai  
 Échanger des informations avec les conducteurs lors du chargement et du déchargement des véhicules  
 Transmettre les consignes de sécurité aux personnes présentes sur les zones d'évolution  
 Informer les collègues ou la hiérarchie en cas de nécessité

Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots de catégorie 3 du référentiel de la recommandation R 489 de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM)  
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux opérations de manutention mécanisées en entrepôt  
 Connaissance des notions élémentaires de physique permettant d'évaluer la masse et de la position du centre de gravité de charges habituellement manutentionnées  
 Connaissance des conditions de stabilité des chariots élévateurs (moments, renversement, basculement...)  
 Connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention  
 Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention de catégorie 3 sur la voie publique

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	14/32

Connaissance des fonctions des services réception, préparation et expédition  
 Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté  
 Connaissance de base des différents modes de transport de marchandises et de leurs caractéristiques  
 Connaissance de base du rôle du transport routier et de sa place dans la chaîne logistique  
 Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises  
 Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant les rôles et responsabilité des parties lors des opérations de chargement et déchargement  
 Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant l'identification du véhicule et les durées de mise à disposition en vue du chargement ou du déchargement  
 Connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail  
 Connaissance des documents liés à l'expédition et au transport des marchandises  
 Connaissance des dimensions et carrosseries des principaux véhicules de transport de marchandises  
 Connaissance de base des plaques de tare des véhicules automobiles et remorqués  
 Connaissance des plans de chargement types en fonction des dimensions des véhicules  
 Connaissance des différents supports de manutention et de leurs caractéristiques  
 Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés  
 Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits  
 Connaissance des règles de rotation des produits  
 Connaissance des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits  
 Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques  
 Connaissance du système de classification et d'étiquetage du règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging)  
 Connaissance de la signification de l'étiquette de danger et de la signalisation orange concernant le stockage, la manipulation, le transport et la distribution des marchandises dangereuses (chapitre 1.3 de l'Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route - ADR - formation de base)  
 Connaissance des règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux  
 Connaissance de la codification des produits  
 Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt  
 Connaissance de base du système de codification des produits  
 Connaissance de base des fonctions des codes SSCC (Serial Shipping Container Code)  
 Connaissance de base du système d'identification par les codes-barres  
 Connaissance des circuits des flux de produits dans l'entrepôt  
 Connaissance des fonctionnalités de base des terminaux informatiques fixes, embarqués et portables  
 Connaissance des documents liés à la réception, au stockage et à l'expédition des produits : bon de réception, ordre de transfert, bon de livraison, étiquette d'expédition  
 Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques  
 Connaissance des gestes et postures adaptés à la manutention et à la conduite des chariots  
 Connaissance des techniques et règles de palettisation  
 Connaissance des règles de base d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport  
 Connaissance de la politique RSE de son entreprise

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	15/32





## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

### Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Avec un chariot élévateur de catégorie 5 et à partir des instructions transmises par le logiciel de gestion de l'entrepôt ; stocker, transférer, déstocker, préparer les marchandises et réapprovisionner les zones de picking. Consulter et enregistrer les mouvements de stocks à l'aide de terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables. Vérifier l'adéquation des emplacements prévus aux conditions de stockage des produits. Interagir avec les autres caristes et les autres personnels de l'entrepôt, respecter les modes opératoires et les délais impartis afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production. Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence nécessite une attention soutenue. Elle s'exerce, à l'intérieur de l'entrepôt, dans les espaces de stockage, les zones de réception, d'expédition et de préparation sur lesquelles circulent d'autres caristes, des préparateurs de commandes avec leurs chariots de manutention et des piétons.

#### Critères de performance

Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées  
L'utilisation des terminaux informatiques est maîtrisée  
Les conditions de stockage des produits sont respectées  
Les manutentions sont organisées en fonction des interactions avec les autres caristes et les autres personnels de l'entrepôt  
Les modes opératoires sont respectés  
Les manutentions sont effectuées dans les délais impartis

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Appliquer le référentiel de connaissances et savoir-faire de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté de la catégorie 5  
Circuler à vide et en charge, en marche avant et arrière en charge avec un chariot de catégorie 5  
Respecter les indications de la plaque de charge du chariot  
Identifier la capacité de charge d'un emplacement de stockage  
Évaluer une hauteur de gerbage  
Évaluer la position du centre de gravité d'une charge  
Prendre et déposer une charge au sol  
Gerber et dégerber en pile  
Effectuer la mise en stock et le déstockage à tous les niveaux d'un palettier  
Identifier les différentes zones de l'entrepôt : réception, stockage, prélèvement, expéditions  
Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits  
Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux  
Identifier les différents types de support de manutention  
Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser  
Adopter les gestes et postures appropriés aux opérations  
Évaluer le poids et la position du centre de gravité d'une charge  
Constituer une charge équilibrée et stable  
Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail  
Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif  
Identifier les matériels et les types de structures de stockage  
Identifier la capacité de charge d'une structure de stockage.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	17/32

Identifier les différents types de conditionnements et d'emballages  
 Repérer les emplacements de stockages à partir de leurs adresses  
 Identifier les caractéristiques des produits à partir des pictogrammes  
 Respecter les règles de rotation de stocks  
 Identifier les unités de conditionnement à prélever  
 Adapter la manutention des produits à leurs natures et à leurs caractéristiques  
 Réaliser un emballage et un suremballage manuellement et à l'aide de l'appareil adapté : dérouleur de film étirable, banderoleuse, cerceuse, pistolet de rétraction.  
 Repérer les correspondances entre les mouvements physiques et les données du système de gestion d'entrepôt  
 Reconnaître les codes d'identification des produits, tels que le GTIN-13 (Global Trade Item Number), et leurs codes-barres associés  
 Reconnaître les codes d'identification des unités logistiques, tels que le SSCC (Serial Shipping Container Code), et leurs codes-barres associés  
 Utiliser un terminal informatique équipé d'un lecteur de codes-barres  
 Utiliser un terminal informatique équipé d'un système de reconnaissance vocale  
 Éditer des documents ou des étiquettes à l'aide d'un terminal informatique relié au système de gestion d'entrepôt  
 Utiliser les fonctions de base d'un système de gestion d'entrepôt pour rechercher, saisir et valider les informations relatives aux réceptions, mouvements, réapprovisionnements et expéditions des produits.  
 Renseigner les documents liés à la réception, au stockage et à l'expédition des produits : bon de réception, ordre de transfert, bon de livraison, étiquette d'expédition.  
 Respecter les différentes étapes d'une procédure en mode dégradée en cas de défaillance du système d'information  
 Vérifier la concordance entre les références des produits à prélever et celles indiquées sur les documents ou les terminaux informatiques  
 Réapprovisionner un picking au colis à partir d'une palette complète et ranger le reliquat dans le stock  
 Effectuer des comptages

Organiser son travail en fonction des interactions avec les autres caristes, les préparateurs de commandes et les autres collègues  
 Réapprovisionner le picking en anticipant les besoins des préparateurs

Informers les collègues ou la hiérarchie en cas de nécessité

Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots de catégorie 5 du référentiel de la recommandation R 489 de la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM)  
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux opérations de manutention mécanisées en entrepôt  
 Connaissance des notions élémentaires de physique permettant d'évaluer la masse et de la position du centre de gravité de charges habituellement manutentionnées  
 Connaissance des conditions de stabilité des chariots élévateurs (moments, renversement, basculement...)  
 Connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention  
 Connaissance des fonctions des services réception, préparation et expédition  
 Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté  
 Connaissance des différents supports de manutention et de leurs caractéristiques  
 Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt  
 Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits  
 Connaissance des règles de rotation des produits  
 Connaissance des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits  
 Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques  
 Connaissance du système de classification et d'étiquetage du règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging)  
 Connaissance des règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux  
 Connaissance de la codification des produits  
 Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits  
 Connaissance de base du système de codification des produits  
 Connaissance de base des fonctions des codes SSCC (Serial Shipping Container Code)  
 Connaissance de base du système d'identification par les codes-barres

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	18/32

Connaissance des circuits des flux de produits dans l'entrepôt  
Connaissance des fonctionnalités de base des postes bureautiques  
Connaissance des fonctionnalités de base des terminaux informatiques fixes, embarqués et portables  
Connaissance des documents liés à la réception, au stockage et à l'expédition des produits : bon de réception, ordre de transfert, bon de livraison, étiquette d'expédition  
Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt  
Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques  
Connaissance des gestes et postures adaptés à la manutention et à la conduite des chariots  
Connaissance des techniques et règles de palettisation  
Connaissance des règles de base d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport  
Connaissance de la politique RSE de son entreprise

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	19/32



## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

### Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Identifier les anomalies sur les produits, les supports de charges, les équipements de stockage, les matériels et sur les zones d'évolution. Les corriger dans le cadre de ses attributions ou prévenir l'interlocuteur concerné afin de préserver la qualité du travail, la bonne conservation des biens et des équipements et la sûreté des marchandises. Alerter en présence d'un risque pour la santé et la sécurité des personnes. Rendre compte oralement des anomalies ou des risques de façon précise aux interlocuteurs concernés. Maintenir les zones d'évolution propres et rangées dans le respect des consignes. Respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce constamment au cours de la réalisation des activités dans l'entrepôt.

#### Critères de performance

Les anomalies sont corrigées

L'interlocuteur concerné est prévenu en cas d'anomalies

L'alerte est donnée en présence d'un risque pour la santé et la sécurité des personnes

Les comptes rendus oraux sont précis

Les zones d'évolution sont maintenues propres et rangées dans le respect des consignes

Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Vérifier l'adéquation de l'emballage des produits à leurs caractéristiques et aux modes de transport

Réaliser un emballage et un suremballage manuellement et à l'aide de l'appareil adapté : dérouleur de film étirable, banderoleuse, cerceuse, pistolet de rétraction

Appliquer les modes opératoires lors des inventaires

Effectuer des comptages

Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits

Comprendre la signalisation de l'entrepôt

Appliquer les règles de conservation des produits liées à la rotation des stocks

Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux

Identifier les différents types de support de manutention

Identifier les principaux facteurs de risques d'accidents

Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail

Adopter un comportement adapté en cas de départ de feu

Vérifier la charge maximale admissible d'un rayonnage à partir de sa plaque de capacité

Repérer les éléments défectueux sur les structures de stockage

Maintenir les portes coupe-feu et les issues de secours dégagées

Intégrer les principes du développement durable dans son travail

Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif

Baliser les zones de danger

Conserver la maîtrise de soi en cas de risque immédiat

Maintenir son attention de façon continue

Rendre compte oralement de façon précise

Signaler les zones de danger à ses collègues, à la hiérarchie et aux autres personnes présentes sur l'entrepôt

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	21/32

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sur ses zones d'évolution  
 Connaissance des fonctions des services réception, préparation et expédition  
 Connaissance des principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle  
 Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt  
 Connaissance de la politique de développement durable de son entreprise  
 Connaissance des types d'inventaires  
 Connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail  
 Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés  
 Connaissances des documents à joindre à l'expédition des produits  
 Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits  
 Connaissance des techniques et règles de palettisation  
 Connaissance du système de classification et d'étiquetage du règlement CLP (Classification, Labelling and Packaging)  
 Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques  
 Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques  
 Connaissance des jeux fonctionnels recommandés par l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour le stockage classique en rayonnage  
 Connaissance de base des modes de gestion des supports de charge en fonction de leurs caractéristiques  
 Connaissance des règles de base de palettisation et d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	22/32

## FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

### Travailler au sein d'une équipe

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Sous la responsabilité d'un hiérarchique, exécuter son travail en coopérant et en collaborant avec les collègues dans le but d'atteindre les objectifs de l'entreprise ou du service. Faire des propositions d'amélioration le cas échéant. Tenir compte de l'activité des collègues et des autres personnes présentes dans l'environnement de travail.

#### Critères de performance

L'exécution du travail se fait en coopérant et collaborant avec les collègues  
L'activité des collègues et des autres personnes présentes dans l'environnement de travail est prise en compte

### Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité tout au long du déroulement des activités. Appliquer les consignes visant à préserver la santé des personnes au travail. Porter ses équipements de protection individuelle. Maintenir l'environnement de travail propre et rangé. Respecter la signalisation et le plan de circulation.

#### Critères de performance

Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées  
Les consignes sont appliquées  
Le port des équipements de protection individuelle est respecté  
L'environnement de travail est maintenu propre et rangé  
La signalisation et le plan de circulation sont respectés

### Intégrer les principes de développement durable dans son travail

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Respecter les consignes d'entretien du matériel et des machines et celles relatives aux économies d'énergie et à la consommation optimale des matières premières. Respecter les précautions liées au stockage des matières dangereuses. Appliquer les règles pour la gestion des déchets tel que le tri ou le recyclage.

#### Critères de performance

Les consignes d'entretien du matériel sont respectées  
Les consignes relatives aux économies d'énergie et à la consommation optimale des matières premières sont respectées  
Les précautions liées au stockage des matières dangereuses sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	23/32



## **Appliquer des règles de qualité et de sûreté tout au long de son activité**

### **Description de la compétence – processus de mise en œuvre**

Afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé, vérifier les quantités, les références et l'état des produits selon les critères de qualité de l'entreprise. Appliquer les consignes relatives à la sûreté des marchandises afin de concourir à leur sécurisation et à la préservation des biens de l'entreprise

### **Critères de performance**

Les quantités, les références et l'état des produits sont vérifiés selon les critères de qualité de l'entreprise  
Les consignes relatives à la sûreté des marchandises sont appliquées

## **Manœuvrer, manipuler en sécurité des engins ou des machines**

### **Description de la compétence – processus de mise en œuvre**

Manœuvrer, manipuler des engins ou des machines afin de réaliser efficacement des opérations professionnelles. Appliquer les consignes de sécurité et assurer l'entretien de premier niveau du matériel.

### **Critères de performance**

Les opérations sont réalisées avec efficacité  
L'entretien de premier niveau est effectué  
Les consignes de sécurité sont appliquées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	24/32

## Glossaire technique

### **ADR (Accord Européen relatif au transport international des marchandises)**

C'est la réglementation spécifique au transport par route, au chargement et au déchargement des marchandises dangereuses, c'est à dire qui présentent un risque pour l'homme ou pour l'environnement.

### **Adresse**

Localisation d'un emplacement de stockage par un code généralement composé de chiffres et de lettres.

### **Article**

C'est la plus petite entité physique entreposée dans le magasin. L'article définit la taille, le volume, la couleur, le conditionnement, ou tout ce qui peut différencier deux objets l'un de l'autre.

### **Banderoleuse**

Machine utilisée pour conditionner les palettes en les entourant d'un film plastique pour les protéger et les stabiliser avant leur stockage et leur transport.

### **Batteries de traction**

Le nom de ces batteries vient de leur première utilisation qui est d'alimenter le moteur d'un véhicule électrique, par exemple un chariot élévateur.

### **Bon de livraison/bon de réception**

Document établi par le fournisseur, qui récapitule toutes les informations relatives au contenu de la livraison. C'est un bon établi en deux exemplaires, dont seul l'intitulé change. Le premier exemplaire se nomme « bon de livraison » et il est conservé par le fournisseur. Le second exemplaire se nomme « bon de réception » et il est conservé par le client.

### **Cercluse**

Machine permettant d'entourer un paquet ou une charge palettisée d'un lien ou d'un feillard sous tension et d'en attacher les deux extrémités.

### **Chariot de manutention de catégorie 3**

Chariot élévateur frontal en porte-à-faux et d'une capacité nominale inférieure ou égale à 6 tonnes. Il sert à déplacer et stocker des charges dans différents secteurs d'activité.

### **Chariot de manutention de catégorie 5**

Chariot élévateur à mât rétractable. Il est utilisé pour stocker et déstocker des marchandises en grande hauteur dans les entrepôts.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	25/32

### **CLP (Classification, Labelling and Packaging)**

En Europe, le règlement CLP établit les règles de classification, d'étiquetage et d'emballage des produits chimiques.

### **Codification**

Action qui consiste à associer un code à chacun des articles d'un stock. La lecture du code permet de donner avec précision l'ensemble des caractéristiques de l'article.

### **Conditionnement**

Regroupement d'articles par unité homogène (carton, box, palette...).

### **Contrat type général applicable aux transports publics de marchandises**

C'est le contrat qui s'applique de fait en cas d'absence de contrat écrit entre un transporteur et son client.

### **Dérouleur de film étirable**

Support de rouleau de film plastique permettant d'aider l'utilisateur à dérouler manuellement le film autour d'une charge palettisée.

### **Emballage**

Protection physique des marchandises sous forme de papier, carton, bois, plastique...

### **Entrepôt**

Lieu de stockage destiné à organiser l'acheminement de marchandises vers différentes entreprises. Il joue un rôle tampon entre producteur et consommateur.

### **Équipement de protection individuelle (EPI)**

Dispositif ou moyen destiné à être porté ou être tenu par une personne en vue de la protéger contre un ou plusieurs risques susceptibles de menacer sa santé ainsi que sa sécurité (chaussures de sécurité, lunettes de protections, gants...).

### **Gerber**

Ranger des palettes de marchandises en hauteur avec un chariot élévateur, soit en palettier, soit en les empilant (gerbage en pile).

### **GTIN 13 (Global Trade Item Number)**

Code international de numérotation des articles à 13 chiffres.

### **Inventaire**

Vérification et comptage des articles d'un stock.

### **Jeux fonctionnels (ou jeux de manutention)**

Espaces libres autour et au-dessus des palettes stockées en palettier afin de faciliter et de sécuriser les opérations de manutention.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	26/32

## Liste de colisage

Document détaillant le contenu d'un colis.

## Logistique

Ensemble des moyens mis en oeuvre pour mettre à disposition d'un client (interne/externe) un produit au bon moment, au bon endroit, au moindre coût et avec la qualité attendue.

## Marchandises

Matières, fournitures, objets, acquis par l'entreprise et destinés à être revendus en l'état.

## Palette

Support généralement en bois de dimensions standardisées sur lequel on place les produits afin de faciliter leur déplacement et leur stockage.

## Palettier

Rayonnage métallique destiné à stocker des charges, généralement palettisées, dans des emplacements situés à différents niveaux de hauteur. Il est composé de barres verticales appelées échelles sur lesquelles sont fixées des barres horizontales appelées lisses sur lesquelles sont posées les charges palettisées.

## Palettisation

Placer les marchandises sur une palette.

## Picking

Mot anglais usuellement employé en logistique pour « préparation » ou « prélèvement des articles ». Par extension, la zone de préparation est ainsi appelée « zone de picking ».

## Pistolet de rétractation

Appareil servant à chauffer la housse plastique emballant une charge palettisée afin de la rétracter autour de cette charge.

## Recommandation R489 de la Caisse nationale d'assurance maladie

Cette recommandation concerne la conduite en sécurité des chariots de manutention automoteurs à conducteur porté. Pour prévenir les risques d'accidents, cette recommandation propose des moyens pour :

- vérifier les compétences des conducteurs de chariot,
- organiser les tests destinés à cette évaluation,
- délivrer les certificats d'aptitude correspondants (CACES®).

## SSCC (Serial Shipping Container Code)

Code international à 18 chiffres permettant d'identifier chaque palette, contenant ou colis de marchandises de façon unique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	27/32

### **Terminal informatique embarqué**

Poste informatique (écran + clavier alphanumérique), relié au logiciel de gestion de l'entrepôt par une liaison WiFi, équipé d'un lecteur laser de codes-barres et spécialement adapté pour être installé au poste de conduite du préparateur ou du cariste. Il permet aux préparateurs ou aux caristes de recevoir les consignes de prélèvement, stockage, transfert, expédition, etc. et de valider ces opérations en temps réels. Le lecteur laser permet de lire les codes-barres sur les produits, les unités de manutention, les emplacements de stockage. Le clavier alphanumérique permet, entre autres fonctions, de saisir les quantités d'unités de manutention traitées et de valider les opérations.

### **Terminal informatique portable**

Appareil portable, adapté au travail en entrepôt, relié par une liaison WiFi au logiciel de gestion de l'entrepôt. Il est équipé d'un lecteur laser de codes-barres, d'un écran et d'un clavier alphanumérique. Il permet aux préparateurs ou aux caristes de recevoir les consignes de prélèvement, stockage, transfert, expédition, etc. et de valider ces opérations en temps réels. Le lecteur laser permet de lire les codes-barres sur les produits, les unités de manutention, les emplacements de stockage. Le clavier alphanumérique permet, entre autres fonctions, de saisir les quantités d'unités de manutention traitées et de valider les opérations.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	28/32

# Glossaire du REAC

## Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

## Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

## Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

## Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

## Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

## Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

## Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

## Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	29/32

### **Savoir-faire organisationnel**

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

### **Savoir-faire relationnel**

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

### **Savoir-faire technique**

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

### **Titre professionnel**

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	REAC	TP-00470	06	18/12/2020	17/12/2020	30/32

**Reproduction interdite**

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."



