



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Préparateur de commandes en entrepôt
Niveau 3

Arrêté du : 09/07/2020

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	1/12

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Évaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	2/12

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

► Situation 1 p. 5

► Situation 2 p. 6

► Situation 3 p. 7

► Situation 4 p. 8

► Situation 5 p. 9

► Situation 6 p. 11

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	3/12

Activité-type 1 Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

► Situation 1 Conduite en sécurité les chariots de manutention de la catégorie 1A

Compétences à évaluer

1. Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A

Description de la situation d'évaluation-type

Déplacer des charges palettisées dans le stock à l'aide d'un transpalette à conducteur porté (parfois dit « chargeur ») de catégorie 1A.

Éléments de préparation :

Vous installez un circuit qui permet au stagiaire d'effectuer les opérations ou manœuvres suivantes :

- Vérification de l'adéquation du transpalette à conducteur porté à la tâche à effectuer.
- Vérifications liées à la prise de poste du transpalette à conducteur porté.
- Circulation en marches avant et arrière en ligne droite, puis en virage, à vide.
- Prise et dépose de deux charges palettisées de hauteurs et poids variés en palettier, au niveau du sol.
- Circulation en marches avant et arrière en ligne droite, puis en virage, en charge.
- Remisage du chariot et vérifications de fin de poste.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 20 minutes).

Productions attendues du stagiaire

Prise de poste et conduite du transpalette à conducteur porté selon le circuit prévu.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les vérifications requises sont effectuées.
- La maintenance requise est effectuée.
- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.
- Le plan de circulation est respecté.
- La conduite du chariot est adaptée à l'environnement et aux charges transportées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	5/12

Activité-type 1 Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

► Situation 2 Connaissances liées à la conduite des chariots

Compétences à évaluer

1. Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A

Description de la situation d'évaluation-type

Répondre à un questionnaire ayant pour thème les connaissances liées à la conduite en sécurité des chariots de manutention.

Éléments de préparation :

Vous préparez un questionnaire sur les thèmes suivant :

- L'identification des risques liés au local de charge des chariots de manutention et leur prévention.
- L'identification des panneaux de signalisation en entrepôt.
- L'identification des différents engins de la classification R489 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés, de leurs utilisations courantes et de leurs limites d'utilisation.
- La connaissance des principaux organes des chariots de catégorie 1A et accompagnant.
- La connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent.
- La connaissance de la conduite à tenir en cas d'incident ou de défaillance du chariot de manutention.
- La connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention.
- La connaissance des spécificités des différents engins à conducteur porté de catégorie 1A et à conducteur accompagnant.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire complété.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.
- Les anomalies sont rectifiées dans la limite des attributions du préparateur.
- L'interlocuteur concerné est alerté.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	6/12

Activité-type 1 Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

► Situation 3 Chargement d'un véhicule

Compétences à évaluer

3. Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises

Description de la situation d'évaluation-type

À partir d'un quai et à l'aide d'un chariot de catégorie 1A de type « transpalette à conducteur porté », charger ou décharger trois charges palettisées, par l'arrière, dans ou d'un camion ou une remorque.

Éléments de préparation :

La zone de chargement est celle prévue par le RE. Vous préparez :

- Des charges avec des poids variés et une hauteur minimum de 1,20 mètre. Chacune d'elle comporte une étiquette indiquant son poids et mentionnant le destinataire.
- Un « ordre de chargement » ou un « ordre de déchargement ».

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 30 minutes)

Productions attendues du stagiaire

- Vérification de l'état et prise en charge de la marchandise à charger.
- Vérification de la qualité des supports et de la correspondance de leur type avec celui indiqué sur l'ordre de chargement.
- Identification des poids et volumes des charges à manipuler et à charger.
- Vérification de l'adéquation du chariot à l'opération (lecture de la plaque d'identification et de capacité nominale du chariot).
- Contrôles du chariot liés à la prise de poste (non évalué).
- Contrôles liés à l'opération de chargement du camion ou de la remorque (mise en place du pont de liaison, cales, béquille anti basculement, état du véhicule...).
- Réalisation du chargement ou du déchargement du véhicule dans le respect des règles de qualité et de sécurité.
- Préservation de la bonne conservation et de la sûreté des marchandises.
- Contrôles du chariot à la fin de poste (non évalué).
- Signalement oral des éventuelles anomalies rencontrées pendant le déroulement des opérations (non évalué/ne pas créer intentionnellement d'anomalie afin de ne pas transformer la mise en situation en jeu de piste).

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les contrôles préalables au chargement ou au déchargement sont correctement effectués.
- La sécurité des autres personnes est préservée.
- La bonne conservation et la sûreté des marchandises sont préservées.
- Les consignes sont respectées.
- Les quantités, la qualité des marchandises et de leurs supports sont correctement vérifiés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	7/12

Activité-type 1 Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

► Situation 4 Connaissance de l'environnement professionnel

Compétences à évaluer

4. Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt.

Description de la situation d'évaluation-type

Répondre à un questionnaire sur l'environnement professionnel du préparateur de commandes en entrepôt.

Éléments de préparation :

Vous préparez un questionnaire sur les thèmes suivant :

- La connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques ;
- La connaissance des méthodes de contrôle de la commande et des catégories d'erreurs de préparation ;
- La connaissance des règles de conservation des produits liées à la rotation des stocks ;
- L'identification et la compréhension des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits ;
- L'identification des différents types de supports de charges.

Le questionnaire comprend des questions en lien avec l'identification et le signalement des anomalies pour les thèmes ci-dessus.

- Le questionnaire s'appuie *a minima* sur l'environnement du plateau technique de formation, sur des photos ou représentations de structures de stockage et sur des étiquettes de produits avec les pictogrammes de dangers du système général harmonisé du conseil économique et social des Nations Unies.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire complété.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les anomalies sont corrigées.
- L'interlocuteur concerné est prévenu en cas d'anomalies.
- L'alerte est donnée en présence d'un risque pour la santé et la sécurité des personnes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	8/12

Activité-type 1 Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

► Situation 5 Préparation d'une commande de colis

Compétences à évaluer

- 2. Préparer et emballer les commandes
- 4. Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Préparer une commande constituée de « colis complets mono référence » à l'aide d'un chariot de catégorie 1A de type préparateur de commandes au sol ou à levée inférieure à 1,20 mètre, et d'un terminal informatique portable ou embarqué relié au système de gestion de l'entrepôt.

Éléments de préparation :

La zone de prélèvement est celle prévue par le RE.

Vous saisissez, dans le logiciel d'entrepôt, une commande qui :

- comporte entre 15 et 30 lignes ;
- est constituée d'un total de 30 à 60 colis d'au moins cinq tailles différentes et d'un poids compris entre 0,5 et 12 kilos ;
- permet la constitution de deux palettes hétérogènes d'une hauteur comprise entre 1,10 et 1,70 mètre sur des supports palettes de dimension 80 x 120 cm ;
- est constituée de colis à prélever dans deux allées au minimum de l'entrepôt.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 30 à 40 minutes)

Productions attendues du stagiaire

- Contrôle du chariot lors de la prise de poste (non évalué).
- Repérage et ouverture du bon de préparation correspondant à la commande sur le terminal portable ou embarqué.
- Sélection des supports de manutention demandés.
- Déplacement dans la zone de prélèvement dans le respect du plan de circulation et les règles d'hygiène et de sécurité.
- Prélèvements des colis mono-références dans le respect de la procédure, des règles de qualité et de sécurité.
- Gestes et postures adaptés à la manutention et au port de charge.
- Respect des pictogrammes de manutention et des règles de rotation des produits.
- Constitution des palettes hétérogènes au fur et à mesure des prélèvements.
- Validation des prélèvements au fur et à mesure de leurs réalisations dans le système informatisé en utilisant le lecteur de code-barres intégré au terminal portable ou embarqué.
- Édition des étiquettes palette.
- Édition du bon de livraison.
- Banderolage des deux palettes hétérogènes.
- Identification des deux palettes hétérogènes.
- Acheminement et dépose des palettes hétérogènes dans la zone d'expédition.
- Contrôle du chariot à la fin de poste (non évalué).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	9/12

Maintien des emplacements de stockage et des zones d'évolution propres et rangés.

Signalement oral des éventuelles anomalies rencontrées pendant le déroulement des opérations (non évalué/ne pas créer intentionnellement d'anomalie afin de ne pas transformer la mise en situation en jeu de piste).

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les unités de manutention sont adaptées aux caractéristiques des produits et aux modes de transports.
- Les consignes des clients sont respectées.
- L'utilisation des terminaux informatique est maîtrisée.
- L'étiquetage des unités de manutention est adéquat.
- Les règles de qualité, d'hygiène et de sécurité sont respectées.
- Les temps opératoires de référence sont respectés.
- Les comptes rendus oraux sont précis.
- Les zones d'évolution sont maintenues propres et rangées dans le respect des consignes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	10/12

Activité-type 1 Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

► Situation 6 Préparation d'une commande à l'article

Compétences à évaluer

- 2. Préparer et emballer les commandes
- 4. Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Préparer une commande d'articles à l'unité consommateur et constituer un colis détail à l'aide d'un chariot de préparation et d'un terminal informatique fixe (PC) relié au système de gestion de l'entrepôt.

Éléments de préparation :

La zone de prélèvement est celle prévue par le RC.

Vous saisissez dans le logiciel d'entrepôt, une commande qui :

- comporte entre huit 8 à 12 lignes ;
- est constituée d'un total de 16 à 20 articles ;
- permet la constitution d'un colis détail d'un poids compris entre 5 et 12 kilos.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 20 à 30 minutes)

Productions attendues du stagiaire

- Repérage et ouverture du bon de préparation correspondant à la commande sur le terminal fixe.
- Impression du bon de préparation.
- Sélection des emballages demandés.
- Déplacement dans la zone de prélèvement dans le respect du plan de circulation et les règles d'hygiène et de sécurité.
- Prélèvements des articles dans le respect de la procédure, des règles de qualité et de sécurité.
- Gestes et postures adaptés à la manutention.
- Respect des pictogrammes de manutention et des règles de rotation des produits.
- Validation des prélèvements dans le système informatisé de gestion de l'entrepôt sur le PC fixe.
- Constitution du colis.
- Édition des étiquettes colis.
- Édition du bon de livraison.
- Identification du colis.
- Acheminement et dépose du colis dans la zone d'expédition.
- Maintien des emplacements de stockage et des zones d'évolution propres et rangés.
- Signalement oral des éventuelles anomalies rencontrées pendant le déroulement des opérations (non évalué/ne pas créer intentionnellement d'anomalie afin de ne pas transformer la mise en situation en jeu de piste).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	11/12

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les unités de manutention sont adaptées aux caractéristiques des produits et aux modes de transports.
- Les consignes des clients sont respectées.
- L'utilisation des terminaux informatique est maîtrisée.
- L'étiquetage des unités de manutention est adéquat.
- Les règles de qualité, d'hygiène et de sécurité sont respectées.
- Les temps opératoires de référence sont respectés.
- Les comptes rendus oraux sont précis.
- Les zones d'évolution sont maintenues propres et rangées dans le respect des consignes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
PCE	Situations d'évaluation-types	TP-00468	06	26/07/2020	21/08/2020	12/12