



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Assistant de vie aux familles
Niveau 3

Arrêté du : 04/07/2023

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADV F	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	1/18

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	2/18

Sommaire

Activité-type 1 : Entretien du logement et le linge d'un particulier	p.	5
▶ Situation 1 : Entretien du logement d'un particulier	p.	5
▶ Situation 2 : Repassage et couture simple du linge d'un particulier	p.	6
 Activité-type 2 : Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets	 p.	 7
▶ Situation 1 : Prendre contact avec une personne pour la première intervention.....	p.	7
▶ Situation 2 : Aider une personne lors de la toilette	p.	8
▶ Situation 3 : Aider la personne à se déplacer	p.	9
▶ Situation 4 : Établir un menu équilibré et préparer un plat	p.	11
▶ Situation 5 : Accompagner la personne dans la réalisation d'un projet.....	p.	13
 Activité-type 3 : Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile	 p.	 15
▶ Situation 1 : Prendre contact avec le parent pour organiser la prise en charge de l'enfant.....	p.	15
▶ Situation 2 : Proposer une activité propice aux apprentissages selon l'âge de l'enfant	p.	16
▶ Situation 3 : Préparer un biberon	p.	17

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADV F	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	3/18

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	4/18

Activité-type 1

Entretenir le logement et le linge d'un particulier

► Situation 1 *Entretien du logement d'un particulier*

Compétences à évaluer

1. Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier
2. Entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire entretient une pièce d'un logement d'un particulier.

La situation se déroule dans un local disposant du matériel d'entretien nécessaire. Un tiers joue le rôle du particulier.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Préparer le matériel nécessaire
Dépoussiérer
Balayer ou aspirer un sol et le laver
Nettoyer une fenêtre
Ranger le matériel
Rendre compte au particulier

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les consignes sont comprises et reformulées
L'intervention est organisée avec le particulier
Les priorités sont établies en fonction des attentes du particulier et du temps alloué
Les consignes du particulier sont respectées
Les mesures de prévention des risques sont respectées tout au long de l'intervention
Les produits sont dosés et les équipements, les matériels et les produits sont utilisés conformément aux modes d'emploi
Les surfaces sont nettoyées selon les techniques appropriées
Le nettoyage et la désinfection des équipements sanitaires et des accessoires sont réalisés en respectant les règles d'hygiène
Le résultat du travail est contrôlé visuellement et réajusté si nécessaire
Les informations sont transmises selon les modalités prévues aux interlocuteurs concernés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	5/18

Activité-type 1 Entretien du logement et le linge d'un particulier

► Situation 2 Repassage et couture simple du linge d'un particulier

Compétences à évaluer

1. Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier
3. Entretien du linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire :

- repasse des pièces de linge de différentes matières dont au moins : une chemise à plier, un pantalon, un drap housse, une nappe ;
- reprend un ourlet et coud un bouton.

L'évaluation se déroule dans une salle équipée de matériel de couture et de repassage.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Coudre le bouton et reprendre l'ourlet
Installer le poste de repassage
Trier le linge en fonction des caractéristiques des tissus
Repasser les différentes pièces
Ranger le matériel

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les consignes du particulier sont respectées
Les mesures de prévention des risques professionnels sont respectées tout au long de l'intervention
Le linge est lavé selon les modes opératoires appropriés
Les équipements, les matériels et les produits sont utilisés conformément aux modes d'emploi
Le résultat du lavage et du repassage est contrôlé visuellement et réajusté si nécessaire
Les consignes sont comprises et reformulées
L'intervention est organisée avec le particulier
Les priorités sont établies en fonction des attentes du particulier et du temps alloué
Les informations nécessaires sont transmises selon les modalités prévues aux interlocuteurs concernés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADV	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	6/18

Activité-type 2 Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets

► Situation 1 Prendre contact avec une personne pour la première intervention

Compétences à évaluer

4. Etablir une relation professionnelle avec la personne et son entourage

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire se présente pour la première intervention chez une personne aidée.
Il doit se présenter, expliquer sa mission et recueillir toutes les informations nécessaires à sa prestation.
L'évaluation se déroule dans un appartement reconstitué. Un tiers joue le rôle de la personne.

Modalités d'intervention

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Se présenter à la personne chez qui il intervient
Présenter son métier
S'informer des goûts et des habitudes de la personne aidée
Questionner la personne sur ses besoins et attentes
Planifier la prestation avec la personne
Visiter le logement

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les attentes de la personne et de son entourage sont reformulées
Les propositions concernant l'aménagement de l'espace sont adaptées à la situation
Les éléments caractéristiques de la situation de la personne sont repérés
Les attentes et les besoins de la personne ou de son entourage sont pris en compte
Les priorités sont établies en accord avec la personne ou avec son entourage
Les informations sont transmises aux interlocuteurs concernés selon les modalités définies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADV F	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	7/18

Activité-type 2 Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets

► Situation 2 Aider une personne lors de la toilette

Compétences à évaluer

- 5. Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement
- 7. Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller et à se déplacer
- 9. Adapter son intervention à la personne en situation de handicap

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire aide une personne dépendante ou en situation de handicap à prendre un bain de pieds ou à faire un shampooing.

L'évaluation se déroule dans un local équipé du matériel et des produits nécessaires à la toilette. Un tiers joue le rôle de la personne.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Préparer le matériel et l'environnement
Réaliser le bain de pieds ou le shampooing
Aider la personne à s'habiller/se déshabiller
Nettoyer, ranger le matériel et le local

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les signes traduisant une situation d'urgence sont reconnus
La personne est protégée
Le service d'urgence le plus adapté est alerté
Les informations transmises aux interlocuteurs sont claires
Les instructions des services d'urgence sont suivies
Les gestes de premier secours sont appliqués de manière adaptée à la situation*
Les limites de sa fonction sont respectées
Les informations relatives à l'aide nécessaire sont recueillies auprès de la personne ou de son entourage
Le confort de la personne est pris en compte
L'intimité et la pudeur de la personne sont respectées
Les règles d'hygiène sont respectées tout au long de l'intervention
Les informations sont transmises aux interlocuteurs concernés selon les modalités définies
L'aide apportée respecte la sécurité de la personne et de l'intervenant
Les spécificités et les conséquences du handicap sont identifiés
Les capacités, le rythme, les goûts et les habitudes de la personne sont respectés.
Les besoins et les attentes de la personne en situation de handicap sont pris en compte.
Les gestes et techniques sont adaptés
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées
La communication est adaptée à la personne en situation de handicap

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	8/18

Activité-type 2 Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets

► Situation 3 Aider la personne à se déplacer

Compétences à évaluer

- 5. Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement
- 7. Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller et à se déplacer
- 9. Adapter son intervention à la personne en situation de handicap

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire aide une personne dépendante ou en situation de handicap à se déplacer avec ou sans aide technique :

- aide au lever/coucher,
- aide à la marche,
- transfert,
- rehaussement,
- installation à table...

L'évaluation se déroule dans une salle équipée du matériel d'aide au transfert.

Un tiers joue le rôle de la personne.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Adapter son aide et faire participer la personne selon son autonomie
Réaliser le geste en veillant au confort et à la sécurité de la personne
Si besoin, porter à la connaissance de la personne les aménagements et les aides techniques possibles

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	9/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les signes traduisant une situation d'urgence sont reconnus
La personne est protégée
Le service d'urgence le plus adapté est alerté
Les informations transmises aux interlocuteurs sont claires
Les instructions des services d'urgence sont suivies
Les gestes de premier secours sont appliqués de manière adaptée à la situation*
Les limites de sa fonction sont respectées
Les informations relatives à l'aide nécessaire sont recueillies auprès de la personne ou de son entourage
Le confort de la personne est pris en compte
L'intimité et la pudeur de la personne sont respectées
Les règles d'hygiène sont respectées tout au long de l'intervention
Les informations sont transmises aux interlocuteurs concernés selon les modalités définies
L'aide apportée respecte la sécurité de la personne et de l'intervenant
Les spécificités et les conséquences du handicap sont identifiés
Les capacités, le rythme, les goûts et les habitudes de la personne sont respectés.
Les besoins et les attentes de la personne en situation de handicap sont pris en compte.
Les gestes et techniques sont adaptés
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées
La communication est adaptée à la personne en situation de handicap

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADV F	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	10/18

Activité-type 2 Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

► Situation 4 Établir un menu équilibré et préparer un plat

Compétences à évaluer

- 5. Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement
- 8. Aider la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas
- 9. Adapter son intervention à la personne en situation de handicap

Description de la situation d'évaluation-type

1er temps :

Le stagiaire établit des menus équilibrés (petit déjeuner, déjeuner, dîner) sur une période de trois jours pour un adulte.

2ème temps :

Le stagiaire réalise un plat simple parmi ceux figurant aux menus.

L'évaluation se déroule dans une cuisine équipée du matériel et des denrées alimentaires nécessaires.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

1er temps :

- élaborer des menus simples avec les produits de saison

2ème temps :

- préparer son poste de travail
- cuisiner le plat en respectant les règles d'hygiène
- nettoyer, ranger le matériel et le local

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	11/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les signes traduisant une situation d'urgence sont reconnus
La personne est protégée
Le service d'urgence le plus adapté est alerté
Les informations transmises aux interlocuteurs sont claires
Les instructions des services d'urgence sont suivies
Les gestes de premier secours sont appliqués de manière adaptée à la situation*
Les limites de sa fonction sont respectées
Les goûts et les habitudes de la personne sont respectés
Les grands principes de l'hygiène alimentaire sont respectés
Les repas proposés sont équilibrés et respectent les régimes prescrits le cas échéant
Les mesures de prévention des risques professionnels sont respectées tout au long de l'intervention
Les informations sont transmises aux interlocuteurs concernés selon les modalités définies
Les spécificités et les conséquences du handicap sont identifiés
Les capacités, le rythme, les goûts et les habitudes de la personne sont respectés.
Les besoins et les attentes de la personne en situation de handicap sont pris en compte.
Les gestes et techniques sont adaptés
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées
La communication est adaptée à la personne en situation de handicap

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADV F	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	12/18

Activité-type 2 Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien

► Situation 5 Accompagner la personne dans la réalisation d'un projet

Compétences à évaluer

- 6. Aider la personne dans la réalisation de ses projets et à maintenir un lien social
- 9. Adapter son intervention à la personne en situation de handicap

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire aide une personne dépendante ou en situation de handicap dans la réalisation d'un projet.
L'évaluation se déroule dans un appartement reconstitué. Un tiers joue le rôle de la personne.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

S'informer des goûts, des habitudes, des projets de la personne
Proposer une activité contribuant au maintien et au développement de l'autonomie de la personne
Faciliter la réalisation de son projet
Organiser la mise en œuvre d'une activité ou une sortie

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les informations relatives aux centres d'intérêt de la personne sont recueillies auprès d'elle
Les activités et la participation de la personne sont ajustées selon ses capacités et ses souhaits
Les aménagements et aides techniques possibles sont portés à la connaissance de la personne ou à son entourage
Les informations sont transmises aux interlocuteurs concernés selon les modalités définies
Les spécificités et les conséquences du handicap sont identifiés
Les capacités, le rythme, les goûts et les habitudes de la personne sont respectés.
Les besoins et les attentes de la personne en situation de handicap sont pris en compte.
Les gestes et techniques sont adaptés
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées
La communication est adaptée à la personne en situation de handicap

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	13/18

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	14/18

Activité-type 3 Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile

► Situation 1 Prendre contact avec le parent pour organiser la prise en charge de l'enfant

Compétences à évaluer

10. Définir avec le parent le cadre de l'intervention auprès de l'enfant

11. Prévenir les risques et assurer la sécurité de l'enfant

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire se présente pour la première fois au domicile du parent en vue d'organiser la prise en charge de son (ses) enfant(s).

L'évaluation se déroule dans un appartement. Un tiers joue le rôle d'un parent.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Se présenter

Présenter son métier

Recueillir les informations nécessaires à sa prestation

Définir avec le parent les modalités de transmission des informations

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les informations nécessaires pour l'intervention sont recueillies

Les autorisations nécessaires sont recueillies

Les consignes et les habitudes familiales sont prises en compte

L'organisation de l'intervention correspond au cadre défini avec le parent

Les informations sont transmises au parent ou aux autres interlocuteurs concernés selon les modalités définies

Les risques sont expliqués à l'enfant dans un langage adapté à ses capacités de compréhension

Les signes traduisant une situation d'urgence sont reconnus

L'enfant est sécurisé

Le service d'urgence le plus adapté est alerté

Les informations transmises aux interlocuteurs sont claires

Les instructions des services d'urgence sont suivies

Les gestes de premier secours sont appliqués de manière adaptée à la situation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	15/18

Activité-type 3 Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile

► Situation 2 Proposer une activité propice aux apprentissages selon l'âge de l'enfant

Compétences à évaluer

- 11. Prévenir les risques et assurer la sécurité de l'enfant
- 12. Accompagner l'enfant dans ses apprentissages de base, dans sa socialisation et lors de ses activités

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire réalise une fiche d'activité propice aux apprentissages. Cette fiche décrit les éléments nécessaires à sa mise en œuvre et l'âge des enfants concernés.

Modalité(s) d'évaluation

Rédaction d'une fiche d'activité

Productions attendues du stagiaire

Rédiger une fiche précisant : à qui s'adresse cette activité, le matériel nécessaire, la durée, le déroulement, l'apprentissage développé, les points de vigilance...

Utiliser du matériel récupéré au domicile du parent

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les risques sont expliqués à l'enfant dans un langage adapté à ses capacités de compréhension
Les signes traduisant une situation d'urgence sont reconnus
L'enfant est sécurisé
Le service d'urgence le plus adapté est alerté
Les informations transmises aux interlocuteurs sont claires
Les instructions des services d'urgence sont suivies
Les gestes de premier secours sont appliqués de manière adaptée à la situation
Les consignes du parent sont respectées
Les situations propices aux apprentissages de base sont repérées
Les apprentissages sont encouragés et valorisés
Le langage est adapté à l'âge et au niveau de compréhension de l'enfant
Les jeux et les activités sont adaptés à l'âge et aux intérêts de l'enfant
Les informations sont transmises au parent et aux autres interlocuteurs concernés selon les modalités définies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	16/18

Activité-type 3 Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile

► Situation 3 Préparer un biberon.

Compétences à évaluer

- 11. Prévenir les risques et assurer la sécurité de l'enfant
- 13. Mettre en œuvre les gestes et les techniques professionnels appropriés lors des levers et couchers, de la toilette, de l'habillage et des repas

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire prépare un biberon par exemple, pour un enfant de 4 mois.
L'évaluation se déroule dans un appartement. Un tiers joue le rôle d'un parent.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Préparer un biberon par exemple pour un enfant de 4 mois en tenant compte des habitudes de la famille, des points de vigilance, ...
Utiliser le matériel et les produits récupérés au domicile du parent

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les risques sont expliqués à l'enfant dans un langage adapté à ses capacités de compréhension
Les signes traduisant une situation d'urgence sont reconnus
L'enfant est sécurisé
Le service d'urgence le plus adapté est alerté
Les informations transmises aux interlocuteurs sont claires
Les instructions des services d'urgence sont suivies
Les gestes de premier secours sont appliqués de manière adaptée à la situation
Les consignes du parent sont respectées
Les gestes et les techniques adaptées aux actes sont appliqués
Les règles d'hygiène propres aux actes sont respectées
L'âge, le rythme et les spécificités de l'enfant sont respectés
Le langage est adapté à l'âge de l'enfant et à son niveau de compréhension
Les informations sont transmises au parent et aux autres interlocuteurs concernés selon les modalités définies

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	17/18

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ADVF	Situations d'évaluation-types	TP-00391	07	09/07/2023	26/07/2023	18/18