



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Technicien en logistique d'entreposage
Niveau 4

Arrêté du : 31/01/2022

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	1/18

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	2/18

Sommaire

Activité-type 1 : Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt p. 5

- Situation 1 : Traitement d'une réception dont le déroulé comporte une anomalie et dont les marchandises sont livrées avec dommage par un transporteur anglophone p. 5
- Situation 2 : Réalisation d'un inventaire au sein de l'activité de l'équipe, analyse des écarts et contrôle de la conformité de l'implantation des marchandises p. 7
- Situation 3 : Suivi des règles de sécurité liées aux chariots de manutention et aux palettiers p. 9
- Situation 4 : Adaptation de l'activité de réception ou d'expédition aux camions supplémentaires p. 11

Activité-type 2 : Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt p. 13

- Situation 1 : Élaboration du planning des opérateurs en entrepôt pour réaliser l'activité prévisionnelle p. 13
- Situation 2 : Le suivi de l'activité d'une équipe d'opérateur par l'intermédiaire d'un tableau de bord et l'encadrement de l'équipe p. 15
- Situation 3 : Proposition d'une solution opérationnelle dans l'organisation de l'activité pour répondre à une modification d'un flux p. 17

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	3/18

Activité-type 1

Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

► Situation 1

Traitement d'une réception dont le déroulé comporte une anomalie et dont les marchandises sont livrées avec dommage par un transporteur anglophone

Compétences à évaluer

1. Contrôler les documents et les opérations liés aux flux de marchandises en entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle

Dans le contexte de la réception d'une livraison faite par un transporteur anglophone à son entreprise :

- Le stagiaire prend connaissance d'un dommage subi par la marchandise au cours du transport. Il complète en anglais la lettre de voiture internationale afférente et la lettre de réserve type.
- Le stagiaire prend connaissance du déroulé de l'opération de réception effectuée par ses opérateurs. Il y relève une anomalie au regard de la procédure de réception.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

- le contexte de la mise en situation avec la marchandise abîmée par le transport et le déroulé de l'opération de réception qui n'est pas effectuée selon la procédure de réception ;
- une lettre de voiture internationale avec la partie de l'expéditeur et du transporteur remplie en anglais ;
- la procédure de réception des marchandises ;
- un document permettant au stagiaire de reporter l'anomalie de l'opération de réception ;
- la trame de la lettre de réserve type en anglais.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 1 h)

Productions attendues du stagiaire

- la lettre de voiture internationale complétée en anglais de la partie destinataire et des réserves ;
- la lettre de réserve type en anglais renseignée ;
- l'anomalie de l'opération de réception reportée sur le document concerné.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	5/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La conformité des documents ou données est vérifiée

La conformité des opérations est vérifiée

Les documents sont correctement renseignés, le cas échéant en anglais

Les informations nécessaires sont transmises aux interlocuteurs concernés, le cas échéant en anglais

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	6/18

Activité-type 1

Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

► Situation 2

Réalisation d'un inventaire au sein de l'activité de l'équipe, analyse des écarts et contrôle de la conformité de l'implantation des marchandises

Compétences à évaluer

2. Vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle

Dans le contexte de la réalisation d'un inventaire à intégrer à l'activité de l'équipe :

- Le stagiaire détermine au sein de l'activité, le temps disponible pour réaliser un inventaire.
- Le stagiaire identifie les écarts d'inventaire, leur cause et propose des actions correctives au regard du tableau de relevé d'inventaire.
- Le stagiaire repère des marchandises mal implantées dans une zone de stockage de marchandises ou le stagiaire propose une implantation de marchandises selon les caractéristiques données dans une zone de stockage.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

- la description du palettier (adressage, niveau, hauteur de niveau) ;
- une description de la charge de travail d'une des activités de la journée (offrant des possibilités d'intégration d'un inventaire effectué par un des opérateurs de l'activité) ;
- un relevé d'inventaire avec des écarts sous la forme d'un tableau Excel dans lequel le stagiaire pourra indiquer les écarts d'inventaire qu'il a relevé, leurs causes et les solutions pour les résoudre ;
- un schéma d'une zone de stockage de l'entrepôt avec des marchandises mal implantées ou la description de la zone de stockage avec une liste Excel de nouveaux produits à ranger en fonction de leurs caractéristiques.

Entretien

À l'issue de la mise en situation, le stagiaire présente son travail et répond aux questions du formateur.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 1 h)

Entretien (durée indicative : 15 min)

Productions attendues du stagiaire

- l'organisation de l'inventaire en parallèle de l'activité de l'équipe ;
- le tableau Excel renseigné avec les écarts d'inventaire relevés, leurs causes et les solutions pour les résoudre ;
- l'identification des emplacements de stockage des marchandises mal implantées sur le schéma ou des nouveaux produits sur la liste Excel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	7/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles d'implantation et de conservation des marchandises sont respectées
La conformité des marchandises implantées est vérifiée
Les inventaires sont organisés et réalisés en tenant compte de l'activité de l'équipe
Les causes des écarts de stock sont identifiées
Les propositions de résolution des causes des écarts sont pertinentes

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	8/18

Activité-type 1

Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

► Situation 3

Suivi des règles de sécurité liées aux chariots de manutention et aux palettiers

Compétences à évaluer

3. Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et de stockage

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle

Dans le contexte d'utilisation de chariots de manutention et de palettiers pour le stockage des marchandises au sein d'un entrepôt, le stagiaire repère des dysfonctionnements et les traite.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

- la description de l'entrepôt, du palettier, des chariots de manutention (catégories, disponibilités) ;
- le contexte qui permet de mettre en évidence des dysfonctionnements liés à l'utilisation des chariots de manutention (VGP dépassée, pas d'autorisation de conduite, ...) et du palettier (échelles abîmées, charge trop lourde sur la barre de lisse, ...) ;
- un document pour les réponses du stagiaire.

Ou un questionnaire.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

- Un questionnaire Word à choix multiples et questions ouvertes sur les règles de sécurité liées aux chariots de manutention et aux palettiers.

Entretien

À l'issue de la mise en situation, le stagiaire présente son travail et répond aux questions du formateur.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle ou questionnaire (durée indicative : 30 min)

Entretien (durée indicative : 15 min)

Productions attendues du stagiaire

- Le document avec l'identification des dysfonctionnements dans l'utilisation des chariots de manutention et du palettier et le traitement proposé ou les réponses au questionnaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	9/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La réglementation relative à la conduite d'engins de manutention est respectée

Les dysfonctionnements liés aux matériels de manutention et de stockage sont repérés

Les dysfonctionnements liés aux matériels de manutention et de stockage sont traités de façon adaptée

Les informations nécessaires sont transmises aux interlocuteurs concernés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	10/18

Activité-type 1 Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

► Situation 4 *Adaptation de l'activité de réception ou d'expédition aux camions supplémentaires*

Compétences à évaluer

4. Adapter au quotidien les activités liées aux flux de marchandises en entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle

Dans le contexte de camions supplémentaires à charger ou à décharger à intégrer à un planning de réception ou d'expédition établi avec les opérateurs affectés sur les opérations prévues :

- Le stagiaire modifie le planning des rendez-vous de réception ou d'expédition et l'affectation des opérateurs pour réaliser les opérations en tenant compte des priorités.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

- la procédure de réception ou d'expédition des marchandises ;
- le planning de réception ou d'expédition des camions (offrant des possibilités de modifications) avec les opérateurs affectés ;
- les temps standards de chargement ou de déchargement et les temps de traitement administratif ;
- les temps d'immobilisation maximaux des véhicules imposés par la réglementation ;
- un document contenant le nombre de palettes pour chaque camion supplémentaire, à charger ou à décharger, et les priorités.

Entretien

À l'issue de la mise en situation, le stagiaire présente son travail et répond aux questions du formateur

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle ou questionnaire (durée indicative : 40 min)

Entretien (durée indicative : 15 min)

Productions attendues du stagiaire

- Le planning de réception ou d'expédition actualisé avec les camions supplémentaires et avec les nouvelles affectations des opérateurs respectant les temps de pause des opérateurs, les temps d'immobilisation des véhicules et prenant en compte les priorités.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	11/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées
La réglementation est respectée
Les informations nécessaires sont transmises aux interlocuteurs concernés
Le cahier des charges client est respecté
Les activités sont adaptées aux aléas

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	12/18

Activité-type 2

Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

► Situation 1

Élaboration du planning des opérateurs en entrepôt pour réaliser l'activité prévisionnelle

Compétences à évaluer

1. Établir le planning des opérateurs en entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle

À partir de la quantité prévisionnelle de marchandises qui doivent être traitées sur une journée, le stagiaire calcule la charge de travail de l'activité et le besoin en personnel. Le besoin en personnel étant supérieur au nombre des opérateurs de l'équipe à sa disposition, le stagiaire élabore le planning des opérateurs en apportant des solutions (intérim, CDD, changement de plage horaire, heures supplémentaires, ...) pour mettre en adéquation les moyens humains avec les opérations de réception, de stockage, de préparation ou d'expédition prévues. Il précise l'affectation des opérateurs et le matériel utilisé sur chacune des opérations en tenant compte des situations de handicap d'un des opérateurs.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

- la description des zones de l'entrepôt concernées par l'activité ;
- la liste des opérateurs de l'équipe dont un opérateur en situation de handicap ;
- le tableau de compétences des opérateurs ;
- la liste du matériel de manutention précisant la catégorie du chariot de manutention, la disponibilité du matériel et quel matériel est adapté au collaborateur en situation de handicap ;
- les temps standards des opérations de l'activité ;
- les horaires de travail et de pause de l'équipe ;
- le tableau prévisionnel de l'activité ;
- le tableau de présence prévisionnelle de l'équipe ;
- les possibilités de renfort de l'équipe (intérim, CDD, heures supplémentaires, ...).

Entretien

À l'issue de la mise en situation, le stagiaire présente son travail et répond aux questions du formateur

Modalité(s) d'évaluation

Étude de cas (durée indicative : 2 h)

Entretien (durée indicative : 15 min)

Productions attendues du stagiaire

- l'affectation du personnel et du matériel à l'activité ;
- le planning de l'équipe élaboré pour réaliser l'activité prévisionnelle.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	13/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les informations nécessaires à l'organisation de l'activité sont recueillies

Le calcul de la charge de travail de l'activité est exact

Le cahier des charges client est respecté

Le planning des opérateurs établi dans le respect de la réglementation du travail est optimisé

Les tâches sont réparties en tenant compte des compétences et des situations de handicap éventuelles des opérateurs

Le matériel attribué est adéquat

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	14/18

Activité-type 2

Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

- **Situation 2** *Le suivi de l'activité d'une équipe d'opérateur par l'intermédiaire d'un tableau de bord et l'encadrement de l'équipe*

Compétences à évaluer

2. Suivre l'activité d'une équipe d'opérateurs en entrepôt dans un tableau de bord
3. Encadrer une équipe d'opérateurs en entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle

À partir du tableau de bord de l'activité de l'équipe, le stagiaire le complète avec le calcul des taux de service et des ratios de production. Il identifie les écarts avec les objectifs de qualité et de production, détermine leurs causes, évalue les performances de l'équipe et propose des actions à mettre en place (polyvalence, recadrage, ...). Il rédige un briefing à l'attention de l'équipe.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

Pour la mise en situation

- les objectifs en termes de taux de services et de ratios de production ;
- le tableau de bord qui permet de relever des anomalies (opérateurs insuffisants, problème de polyvalence, de performance, ...) ;
- une trame du briefing où vous indiquez les points que devra présenter le stagiaire lors du briefing (consignes, règles de sécurité, performance).

Pour l'entretien

- des scénarios correspondant aux situations courantes d'encadrement d'une équipe d'opérateurs en entrepôt (modification de planning, conflit entre opérateurs ou avec des personnes externes...).

Entretien

- À l'issue de la mise en situation, le stagiaire présente son travail et répond aux questions du formateur.
- Le stagiaire joue son rôle en réponse au scénario proposé, le formateur joue le rôle d'un des interlocuteurs (opérateur, transporteur...).

Modalité(s) d'évaluation

Étude de cas (durée indicative : 1 h)

Entretien (durée indicative : 30 min dont 5 min de préparation au scénario)

Productions attendues du stagiaire

- le tableau de bord complété ;
- l'analyse de l'activité et proposition d'actions pertinentes à mettre en place (information, formation, régulation...) ;
- le briefing à l'attention de l'équipe. ;
- la solution adéquate à la situation d'encadrement exposé dans le scénario.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	15/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les tableaux de bord sont correctement renseignés
Les ratios correspondant aux indicateurs de productivité et de qualité sont correctement calculés
Les écarts avec le prévisionnel sont identifiés
Les causes des écarts sont déterminées
Les propositions de solution sont pertinentes
Le compte-rendu de l'analyse est transmis aux interlocuteurs concernés
La réglementation du travail est respectée
Les règles d'hygiène et de sécurité, de qualité et de protection de la santé des salariés sont respectées
Les consignes et les procédures de travail sont transmises à l'équipe
Les performances des opérateurs sont évaluées par rapport aux objectifs
Les besoins en formation sont identifiés
Le périmètre de responsabilité est respecté dans la prévention et la gestion des conflits

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	16/18

Activité-type 2

Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

- **Situation 3** *Proposition d'une solution opérationnelle dans l'organisation de l'activité pour répondre à une modification d'un flux*

Compétences à évaluer

4. Participer à l'amélioration continue de l'entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle

- À partir d'un compte rendu de réunion de service dont le sujet porte sur les dysfonctionnements dans l'organisation d'une activité occasionnés par la modification d'un flux (plus de retours, plus de commandes en lignes, ...), le stagiaire relève les dysfonctionnements et propose une solution d'organisation. Il explique comment il en organise la mise en place et la communication.

Vous préparez les supports suivants et les consignes associées :

- un compte-rendu de réunion entre le responsable et le TLE exposant quelle organisation est suivie, quelle est la modification du flux et en quoi l'organisation telle qu'elle est suivie est dégradée sous l'impact de la modification de flux. La situation décrite dans le compte-rendu permet au stagiaire de proposer une solution d'organisation correspondant aux nouveaux flux ;
- une trame pour les réponses du stagiaires (axes d'améliorations / solutions proposées / mise en place / communication).

Entretien

À l'issue de la mise en situation, le stagiaire présente son travail et répond aux questions du formateur.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 30 min)

Entretien (durée indicative : 15 min)

Productions attendues du stagiaire

La trame complétée avec les axes d'améliorations identifiés dans la situation décrite, une solution opérationnelle pour améliorer l'organisation, l'explication de la mise en place et du plan de communication de la solution

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	17/18

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les axes d'amélioration sont identifiés

La solution opérationnelle proposée est pertinente

La mise en place de la solution opérationnelle est organisée

La mise en place de la solution opérationnelle est communiquée de façon adaptée aux interlocuteurs concernés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TLE	Situations d'évaluation-types	TP-00461	06	10/02/2022	24/03/2022	18/18