



Référentiel Officiel

Fourni par Educentre, le copilote des apprenants
et des professionnels de la formation

<https://educentre.fr>

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Evaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
Niveau 5

Arrêté du : 07/12/2022

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 1/12 |

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Évaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 2/12 |

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

- ▶ Situation 1 Planification, organisation et régulation d'une activité logistique..... p. 5
- ▶ Situation 2 Détermination, exploitation d'indicateurs logistiques et évaluation des performances..... p. 7
- ▶ Situation 3 Analyse et traitement des dérives, communication des actions correctives en anglais p. 8

Activité-type 2

p. 9

- ▶ Situation 1 Étude technique et financière de différentes solutions logistiques à une problématique donnée p. 9
- ▶ Situation 2 Réagencement d'une zone logistique en réponse à l'évolution d'une activité p. 10
- ▶ Situation 3 Rédaction d'une procédure p. 12

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 3/12 |

Activité-type 1 Piloter les activités du site logistique

► Situation 1 Planification, organisation et régulation d'une activité logistique

Compétences à évaluer

Organiser et réguler les activités logistiques du site
Manager les équipes opérationnelles du site

Description de la situation d'évaluation-type

Première partie : mise en situation professionnelle.

Le stagiaire calcule le nombre d'heures de travail nécessaires à une activité logistique. Il en déduit le nombre d'ETP requis par postes de travail pour une période donnée (semaine ou mois). Il détermine ensuite les besoins en opérateurs et en matériels par poste de travail pour une partie de cette période (jour ou semaine). Il prévoit les éventuels recrutements et établit le planning.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail et instructions ;
- volumétrie prévisionnelles des flux de marchandises entrants et sortants pour une période donnée. La volumétrie varie sur la période donnée selon les jours, les semaines ou les mois ;
- horaires de travail des opérateurs et taux d'engagement ;
- planning de présence des opérateurs ;
- qualification des opérateurs (postes de travail qu'ils peuvent occuper, autorisations de conduite, ...) ;
- temps opératoires pour chaque poste (réception, stockage, préparation, expédition) ;
- matériels disponibles ;
- extrait(s) de cahier des charges.

Il utilise une suite bureautique.

Seconde partie : entretien technique en deux phases.

1. Le stagiaire présente au formateur le travail réalisé pendant la mise en situation et argumente ses choix.
2. Le formateur questionne le stagiaire sur les thèmes suivants :

- la réglementation sociale ;
- la définition des besoins de formation ;
- l'accompagnement des employés de la logistique dans le cadre d'évolutions organisationnelles ;
- la prise en compte des situations de handicap des employés de la logistique et des aménagements ou adaptations connexes ;
- la RSE en logistique ;
- le réseau de relation du TSMEL et les niveaux de communication requis.

Le formateur peut relier son questionnement à la mise en situation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 4 h).
Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Le calcul du besoin en ETP.
Le planning des opérateurs.
Les besoins en matériels afférents au planning.
Une argumentation orale des choix d'organisation et de planification.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 5/12 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La réglementation sociale est respectée.

Les niveaux de productivité et de rentabilité attendus sont atteints.

Les dispositifs réglementaires de l'entreposage et du transport sont respectés.

Les cahiers des charges sont respectés.

Les procédures de l'entreprise sont respectées.

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

Les informations nécessaires à la conduite et au suivi de l'activité sont collectées auprès des interlocuteurs concernés ou leur sont transmises.

Les orientations stratégiques de l'entreprise sont communiquées aux collaborateurs.

La réglementation sociale et la politique de ressources humaines de l'entreprise sont respectées.

Les cadres respectifs des entretiens sont respectés.

Les situations de handicap éventuelles et les adaptations ou aménagements connexes sont pris en compte.

Les besoins de formation sont définis.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 6/12 |

Activité-type 1 Piloter les activités du site logistique

► Situation 2 Détermination, exploitation d'indicateurs logistiques et évaluation des performances

Compétences à évaluer

Manager les équipes opérationnelles du site
Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques

Description de la situation d'évaluation-type

Première partie : mise en situation professionnelle.

Le stagiaire détermine une série d'indicateurs permettant de suivre les opérations logistiques. Il met en place un tableau de bord et le renseigne à partir des données à sa disposition. Il identifie les écarts et leurs causes et propose des solutions d'améliorations.

Seconde partie : entretien technique en deux phases.

1. Le stagiaire présente au formateur le travail réalisé pendant la mise en situation et argumente ses choix.
2. En lien avec ce travail, le formateur le questionne sur :
 - la détermination et la communication des objectifs individuels et collectifs de son ou de ses équipes ;
 - l'évaluation des performances individuelles, collectives des employés de la logistique et les situations de communication connexes.

Il travaille à partir des données suivantes :

- volumétrie de charge de travail pour une période donnée (*a minima* la semaine) ;
- relevé de productivité des opérateurs ;
- relevé des écarts d'une activité logistique (réception, préparation...) ;
- relevé de présence des employés de la logistique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 1 h 30).
Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Un tableau de bord renseigné.
Un compte-rendu comportant une analyse des écarts et des propositions d'améliorations.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de l'entreprise sont respectées.
Les indicateurs sont pertinents par rapport aux activités logistiques.
Les ratios d'activités logistiques sont communiqués aux interlocuteurs concernés.
Les écarts sont identifiés.
Les causes des écarts sont identifiées.
Les solutions d'amélioration aux écarts identifiés sont déterminées.
Les cadres respectifs des entretiens sont respectés.
Les actions de régulation sont pertinentes par rapport aux niveaux de service, de rentabilité et de productivité visés.
Les performances individuelles et collectives sont évaluées selon les objectifs de l'entreprise.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 7/12 |

Activité-type 1 Piloter les activités du site logistique

► Situation 3 *Analyse et traitement des dérives, communication des actions correctives en anglais*

Compétences à évaluer

Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais

Description de la situation d'évaluation-type

Première partie : mise en situation professionnelle.

À partir de la description d'une situation de travail présentant des dérives ou un dysfonctionnement, le stagiaire identifie les dysfonctionnements avérés ou potentiels, leurs causes et détermine des actions correctives. Il prépare un argumentaire en anglais qu'il présentera oralement au formateur.

Seconde partie : entretien technique.

L'entretien technique se déroule en anglais. Le stagiaire présente son analyse et ses actions correctives.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 1 h).
Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Une argumentation orale en anglais.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les dysfonctionnements et dérives sont repérés.
Les causes des dysfonctionnements et dérives sont identifiées.
Les actions correctives sont pertinentes par rapport aux dérives et aux dysfonctionnements repérés.
Les niveaux de rentabilité et de service attendus sont maintenus.
La communication des actions correctives est faite aux interlocuteurs concernés, y compris en anglais.
Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 8/12 |

Activité-type 2

Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

► Situation 1

Étude technique et financière de différentes solutions logistiques à une problématique donnée

Compétences à évaluer

Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle.

Pour une prestation logistique donnée, le stagiaire compare, en termes techniques et financiers, différentes organisations logistiques comportant chacune des matériels et des temps opératoires spécifiques. Il tient compte de l'impact des organisations envisagées sur les conditions de travail des employés de la logistique. Il détermine quelle organisation est la plus pertinente et produit une étude argumentée. Il rédige, à l'attention de la direction de l'entreprise, un courriel en anglais présentant une synthèse de la solution retenue.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail ;
- description des différentes organisations comprenant : les charges variables qu'elles engendrent, les temps opératoires, les matériels ;
- volumétrie prévisionnelles des flux de marchandises à traiter ;
- charges fixes ;
- fiches de postes et salaires ;
- extrait(s) de cahier des charges.

Il utilise une suite bureautique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 2 h).

Productions attendues du stagiaire

Une étude comparative des différentes solutions et une argumentation du choix final.
Un courriel en anglais présentant un résumé de la solution retenue.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les demandes des clients internes/externes et les besoins du site logistique sont correctement analysés.
Les objectifs de l'entreprise sont respectés.
Les coûts sont optimisés par rapport au niveau de qualité de service attendu.
Les résultats de l'étude sont présentés sur un support adapté, y compris en anglais.
Les résultats de l'étude sont argumentés de façon compréhensible, y compris en anglais.
Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.
L'impact sur les conditions de travail des personnes dont notamment celles en situation de handicap est pris en compte.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 9/12 |

Activité-type 2

Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

► Situation 2

Réagencement d'une zone logistique en réponse à l'évolution d'une activité

Compétences à évaluer

Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique
Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle.

Le stagiaire travaille dans un entrepôt présentant les caractéristiques suivantes :

Une zone de stockage fonctionne en « entrées palettes » et « sorties cartons ». Elle est équipée de palettiers dédiés au stockage de plusieurs familles de produits. Le niveau de stock correspond au taux d'occupation visé ($\approx 80\%$). Le niveau 0 est réservé au picking. Les autres niveaux sont réservés au stockage. La capacité de stockage comprend au minimum 1 000 emplacements et 3 niveaux au-dessus du sol.

L'implantation du picking n'est pas optimale car elle ne tient pas compte du taux de rotation des produits. Le taux maximum de remplissage est atteint.

La volumétrie va augmenter en nombre de familles et de références. Il est nécessaire d'adapter la capacité de stockage et de revoir l'implantation globale du picking.

Pour répondre à cette évolution, le stagiaire propose une solution répondant au besoin de stockage supplémentaire. Il lui est demandé de réaliser une implantation globale et optimale des références. Il doit définir un plan d'action pour le déploiement de la solution de stockage et de la nouvelle implantation du picking.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail et instructions ;
- volumétrie des familles et des références initiales (nombre moyen de lignes préparées/jour et stock moyen) ;
- taux d'occupation maximum ;
- volumétrie des nouvelles familles et références (nombre moyen de lignes préparées/jour et stock moyen) ;
- surface disponible pour l'extension ;
- tableau de tâches avec leurs durées permettant de préparer une implantation de palettier et une réimplantation de produits.

Il utilise une suite bureautique et un logiciel de gestion de projets.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 4 h).

Productions attendues du stagiaire

Une étude répondant au besoin de stockage supplémentaire.

Un plan d'implantation du nouveau picking.

Un plan d'action pour le déploiement de la solution de stockage et de la nouvelle implantation du picking.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 10/12 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les étapes et actions à réaliser sont identifiées.
La durée des actions est identifiée.
Les moyens à mobiliser sont déterminés.
Le chemin critique est identifié.
Le budget alloué est respecté.
La communication du plan d'actions tient compte de l'interlocuteur.
Les procédures de l'entreprise sont respectées.
Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.
Les règles de conservation des produits sont respectées.
Le niveau de productivité visé est respecté.
Le niveau de service visé est respecté.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 11/12 |

Activité-type 2

Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

► Situation 3 Rédaction d'une procédure

Compétences à évaluer

Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle.

Le stagiaire rédige la procédure d'exécution d'une activité logistique.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail et instructions ;
- description du matériel à disposition.

Il joint à la procédure un écrit précisant :

- son mode de communication (réunion, courrier...) ;
- ses différents destinataires ;
- les points d'attentions prévisibles relatifs au suivi de la compréhension et de l'application de la procédure.

Il utilise une suite bureautique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 1 h).

Productions attendues du stagiaire

La procédure demandée.

Un document précisant les modalités de communication.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de travail sont adaptées au déroulement des activités logistiques.

Les procédures sont communiquées aux interlocuteurs concernés.

La vérification de la compréhension et de l'application des procédures est effectuée.

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| TSMEL | Situations d'évaluation-types | TP-00150 | 10 | 17/12/2022 | 03/02/2023 | 12/12 |